

Dodatek č. 1
k Smlouvě o poskytování údržby a podpory informačního
systému Smlouvy & poplatky a Komplexní Datová Báze

Číslo smlouvy na straně poskytovatele: MS-047/05-D1

Článek I.
Smluvní strany

Liberecká IS a.s.

se sídlem : Mrštíkova 3, 461 71 Liberec
zastoupená : Ing. Jaroslavem Burešem, ředitelem společnosti
IČ : 25450131
DIČ : CZ25450131
Bank. spojení : Česká spořitelna, č. účtu 5542052/0800
(dále jen "zákazník")

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem : Brojova 16, 326 00 Plzeň
zastoupená : Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti
IČ : 25212079
DIČ : CZ25212079
Bank. spojení : UniCredit Bank Plzeň, č. účtu 2102150295/2700

(dále jen "poskytovatel")

Článek II.
Předmět a účel dodatku

- a) Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o poskytování údržby a podpory informačního systému Smlouvy & Poplatky a Komplexní Datová Báze MS-047/05 - na straně poskytovatele (dále jen smlouva) ve znění tohoto dodatku č. 1.
- b) Účelem tohoto dodatku je aktualizace smlouvy z důvodu rozšíření poskytnuté licence o modul XZR – napojení na ISZR.
- c) Smluvní strany se dohodly na níže uvedených změnách smlouvy:

Stávající Příloha č.4 smlouvy je nahrazena Přílohou č. 4 v následujícím znění:**1. Celková cena – paušální poplatek**

Celková cena za předmět plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou jako cena pevná ve výši 224.300,- Kč (bez DPH) za kalendářní čtvrtletí, tj. 897.200,- Kč (bez DPH) za kalendářní rok.

Fakturace poplatku bude prováděna na každý kvartál vždy předem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve se splatností k 1. dni příslušného čtvrtletí.

K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.

Celková cena zahrnuje skupinu služeb údržby a podpory dle následující tabulky :

Č.	Skupina služeb údržby a podpory	Rozsah	Cena
1.	Poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k poskytnutému software (upgrade nebo update stávajících modulů) vydaných během příslušného ročního období.	Po dobu platnosti smlouvy	V ceně (viz bod 1.2. specifikace poplatku za údržbu)
2.	Záruka na souladu s právními předpisy a legislativou ČR.		
3.	Záruka a operativní řešení všech vad Software s garantovanou dobou odezvy a nástupu k řešení.		
4.	Metodika zajištění a zpracování veškerých zaslaných hlášení a požadavků (HelpLine).		V ceně
5.	Zpracování základní analýzy nahlášeného požadavku, která představuje posouzení povahy hlášení zda se jedná o chybu systému způsobenou Poskytovatelem a tedy oprávněnou reklamaci, nebo zda se jedná o vadu Software, či chybu jiné povahy zapříčiněnou např. nesprávným užíváním systému.		V ceně
6.	Vypracování nabídky na realizaci úpravy (žádost o změnu projektu) na základě zaslaného požadavku (nejedná-li se o reklamaci).		V ceně
7.	Garance poskytnutí služeb pro řešení požadavků na základě zaslaného hlášení s danou dobou reakce.		V ceně
8.	Blokace konzultantských kapacit pro poskytování urychlené služby Hotline		V ceně
9.	Telefonické poradenství na požadavky jednoduššího charakteru (snadno zodpověditelných dotazů, které nevyžadují připojení do systému).	Do 10 minut / konzultaci	V ceně
10.	Poskytnutí vzdálených konzultací a konzultací u zákazníka dle bodu 2.1. přílohy č. 1 této smlouvy.	Do šesti člověkodnů (48 pracovních hodin) práce senior konzultanta (nebo ekvivalentní doby v jiné sazbě) za kvartál	V ceně
12.	Monitoring a zajištění profylaxe systému dle bodu 2.2. přílohy č. 1 smlouvy.		
13.	Poskytnutí služeb podpory a rozvoje informačního systému u zákazníka dle bodu 2.3. přílohy č. 1 smlouvy.		
14.	Školení a poradenství dle bodu 2.4. přílohy č. 1 smlouvy.		
15.	Realizace požadavků na úpravu systému (V1/V2) dle tabulky v kapitole 3. přílohy č. 1 této smlouvy.		V ceně

1.1. Specifikace poplatku za údržbu informačního systému :

Aplikace	Pořizovací cena Kč bez DPH	Maintenance - 18% bez DPH	Maintenance vč. 21 % DPH
Evidence nemovitých objektů	100 000	18 000	21 780
Registr nemovitostí	90 000	16 200	19 602
Registr budov	80 000	14 400	17 424
Registr bytů a nebytových prostor	50 000	9 000	10 890
Evidence smluvních partnerů	80 000	14 400	17 424
Registr ekonomických subjektů	50 000	9 000	10 890
Registr obyvatel	80 000	14 400	17 424
Evidence organizační struktury	80 000	14 400	17 424
Smlouvy & Poplatky vč. centrální evidence smluv	580 000	104 400	126 324
50 klientů	500 000	90 000	108 900
Dokoupení 5 klientů pro Vratislavice	50 000	9 000	10 890
Modul XZR – napojení na ISZR	96 000	17 280	20 909
Celkem	1 836 000	330 480	399 881

1.2. Specifikace rozsahu služeb poskytovaných v rámci celkové ceny

Sjednává se, že poskytovatel je povinen poskytovat v rámci celkové ceny služby dle odstavců 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 přílohy č.1 této smlouvy na základě požadavků zákazníka v rozsahu do šesti člověkodnů (48 pracovních hodin) práce senior konzultanta (nebo ekvivalentní doby v jiné sazbě) za kvartál. Služby nad tento rámec se zavazuje poskytovatel poskytovat za podmínek dle následujícího článku 2. této přílohy. Pokud objem prací v daném kvartále nedosáhne výše předplaceného objemu, je poskytovatelem účtována částka za plný objem prací. Hodiny lze převést do dalšího kvartálu, avšak pouze v rámci jednoho kalendářního roku.

2. Cena za práce poskytnuté nad rámec paušálního poplatku

Cena za poskytnutí poimplementačních služeb nad rámec služeb zahrnutých v paušálním poplatku a to jak za práce v místě poskytovatele (např. práce vzdáleným připojením, analýza problému, vývoj dle požadavků, ...), tak za práce v místě zákazníka (např. rozsáhlejší profylaxe, úpravy nastavení, školení, ...), bude vždy stanovena na základě odpracovaného času, evidovaného na protokolu (viz příloha č.6 smlouvy) při použití:

- sazeb S1 – S4 za práce vykonané v běžných termínech dle smlouvy
- sazeb S1 – S4 s příplatkem na základě požadavku na rychlý zásah ze strany zákazníka a jeho odsouhlasení poskytovatelem.

Sazby S1 – S4

Sazba	S1 Programátor	S2 Konzultant junior	S3 Konzultant senior	S4 Vedoucí projektu
hodinová sazba	1.000	1.500	1.875	2.250
půldenní sazba (do 4 hodin)	4.000	6.000	7.500	9.000
denní sazba (do 8 hodin)	8.000	12.000	15.000	18.000

Sazby S1 – S4 s příplatkem (rychlý zásah u zákazníka)

Zásah	Cena
do 14:00 hod. prvního následujícího pracovního dne	Sazba S1 - S4 + 70 %
do 14:00 hod. druhého následujícího pracovního dne	Sazba S1 - S4 + 50%

Poskytovatel si vyhrazuje právo zahájit poskytování služeb údržby a podpory až po písemném objednání těchto služeb Zákazníkem. Objednáním se rozumí vystavení objednávky Zákazníkem na základě Poskytovatelem předložené nabídky (vyplněného formuláře žádosti o změnu projektu) v souvislosti s požadovanou službou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Součástí žádosti o změnu projektu bude i cena Poskytovatele stanovená dle sazeb uvedených v této smlouvě. Vyplnění formuláře žádosti o změnu projektu Poskytovatelem je v ceně paušálního poplatku.

Pro poskytnutí služeb vzdáleným připojením Zákazník zajistí připojení telefonní službou call-back nebo připojení přes Internet.

Fakturace ceny za poskytnuté poimplementační služby mimo rámec služeb zahrnutých v paušální ceně bude prováděna měsíčně vždy za uplynulé měsíční období po člověkodnech pro služby v místě zákazníka a po hodinách pro služby vzdáleným připojením a analyzování problému popsaného HelpLine požadavkem. Jeden člověkodenní je 8 hodin práce v pracovní dny v pracovní dobu.

Ceny poimplementačních služeb poskytovaných poskytovatelem dle bodu 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4 přílohy č.1 této smlouvy v mimopracovní dobu a době pracovního klidu se zvyšují o 100%.

Stávající Příloha č.5 smlouvy je nahrazena Přílohou č. 5 v následujícím znění:**1 Oprávněné osoby zákazníka**

záležitosti smluvní:	Ing. Jaroslav Bureš, MBA, ředitel společnosti <i>jaroslav.bures@is.liberec.cz</i>
záležitosti obchodní:	Tomáš Hofmeister, manažer procesů obchodu <i>tomas.hofmeister@is.liberec.cz</i>
záležitosti projektové:	Tomáš Bartoň, manažer úseku IT <i>tomas.barton@is.liberec.cz</i>
oprávnění k zasílání požadavků na řešení vad:	Karel Horník, vedoucí specialista aplikačních služeb <i>karel.hornik@is.liberec.cz</i>
oprávnění k zasílání požadavků na poskytnutí služby v rámci plnění smlouvy:	Karel Horník, vedoucí specialista aplikačních služeb <i>karel.hornik@is.liberec.cz</i>
oprávnění k zasílání požadavků na poskytnutí služby nad rámec plnění smlouvy:	Tomáš Bartoň, manažer úseku IT <i>tomas.barton@is.liberec.cz</i> Karel Horník, vedoucí specialista aplikačních služeb <i>karel.hornik@is.liberec.cz</i>
oprávnění k akceptaci řešení požadavku popsaného hlášením (včetně podpisu Activity report):	Tomáš Bartoň, manažer úseku IT <i>tomas.barton@is.liberec.cz</i> Karel Horník, vedoucí specialista aplikačních služeb <i>karel.hornik@is.liberec.cz</i>

2 Oprávněné osoby poskytovatele

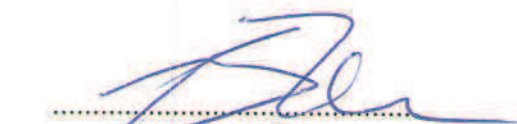
záležitosti smluvní :	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti a obchodní ředitel <i>miroslav.dvorak@marbes.cz</i>
záležitosti obchodní :	Ing. Jaroslav Peroutka, obchodní konzultant <i>jaroslav.peroutka@marbes.cz</i>
záležitosti projektové :	Ing. Pavel Hádek, operační ředitel <i>pavel.hadek@marbes.cz</i> Ing. František Boček, vedoucí podpory <i>frantisek.bocek@marbes.cz</i> Ing. Petr Štolcpart, projektový vedoucí <i>petr.stolcpart@marbes.cz</i>
administrace:	Ing. Jitka Tykalová <i>jitka.tykalova@marbes.cz</i>

Článek II. Závěrečná ustanovení

1. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisem, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou.
3. Strany prohlašují, že si dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

V Liberci dne 25.10. 2013

Za Libereckou IS a.s.



Mgr. Jiří Šolc
předseda představenstva



Michal Wildner
místopředseda představenstva

V Plzni dne 25.10. 2013

Za MARBES CONSULTING s.r.o.



Ing. Miroslav Dvořák
jednatel

 MARBES
CONSULTING s.r.o.
Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079