

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI HOUSINGU HW PROSTŘEDKŮ A KAPACITY OPTICKÉ SÍTĚ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2014/1/009

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: OLP/1968/2014

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Společnost: **Liberecký kraj**
se sídlem: **U Jezu 642/2a**
Zastoupená: **Martinem Půtou, hejtmanem**
IČ: **000 79 651**
DIČ: **CZ00079651**
Bank. spojení: **Komerční banka, a.s., číslo účtu 2132-461/0100**

(dále jen objednatel)

2. Společnost: **Liberecká IS, a.s.**
se sídlem: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
Zastoupená: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **Česká spořitelna, a.s., číslo účtu 5542052/0800**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen poskytovatel)

oba společně též jako „smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem smlouvy jsou následující služby:

- a) Poskytování prostoru pro umístění HW prostředků *objednatele* v Datovém centru *poskytovatele* ve 2. patře v Technologické místnosti *poskytovatele* v budově „URAN“, Tř. 1. máje, č.p.108/48, Liberec II. Podrobný popis předmětu této smlouvy je uveden v příloze č. 1 a tvoří tak nedílnou součást této smlouvy.
- b) Poskytování přenosové kapacity optické sítě umožňující částečně zokruhované fyzické propojení objektu Krajského úřadu Libereckého kraje a výše uvedeného Datového centra *poskytovatele*. Podrobný popis předmětu této smlouvy je uveden v příloze č. 1 a tvoří tak nedílnou součást této smlouvy.

2) Předmětem smlouvy není:

- a) Zřízení služby (příprava prostoru, napojovacích bodů, zapojení a konfigurace zařízení), které bude řešeno zvláštní smlouvou.
- b) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v této smlouvě a jejích přílohách.
- c) Servis HW prostředků, které jsou *objednatel*em umístěny v Datovém centru *poskytovatele* na základě této smlouvy.
- d) Zajištění služeb logické vrstvy sítě tj. poskytování aktivních prvků a jejich monitoring pro provoz datového přenosu po síti Ethernet.
- e) Řízení datového přenosu, ani poskytování vybavení potřebného k řízení datového přenosu, poskytování zálohování přenosu dat.
- f) Správa prvků informačního systému a informačních technologií na straně *objednatele*.
- g) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v této smlouvě a jejích přílohách.

III. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).
- 3) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 4) Následující optické prvky a dílčí části tras, které budou využívány pro poskytování služby specifikované v článku I. písm. b) této Smlouvy, jsou v majetku města Liberce. Zapojení těchto optických prvků a dílčích částí tras v majetku města Liberce do poskytování služby dle této smlouvy LIS realizuje jako správce svěřených síťových prvků Statutárního města Liberce, a to na účet Statutárního města Liberce, přičemž práva a povinnosti z tohoto jednání vznikají LIS.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014**Optické rozvaděče (OR) ve vlastnictví SML:**

KULK technolog. místnost OR1 (dotační), KULK technolog. místnost OR4 (dotační), KULK technolog. místnost OR2 (dotační), KULK serv. OR1 (dotační), S-TOWER OR2 (dotační), S-TOWER OR1 (dotační).

Trasy, mikrotrubičky a optické kabely ve vlastnictví SML:

Název části trasy, na níž jsou dílčí části v majetku Města		HDPE dotační / nedotační	Mikrotrubičky dotační / nedotační	Optický kabel dotační / nedotační
KK u bati	KK Lípová	SML nedotační	LIS	LIS
KK39A (tram)	KK Jánská	SML nedotační	LIS	LIS
KK Jánská	KK u bati	SML nedotační	LIS	LIS
DPMLJ	KULK	SML dotační	SML Dotační	LIS
S-Tower	KULK	UPC	UPC	SML

IV. PLATNOST A DOBA TRVÁNÍ

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) Poskytování služeb stanovených v předmětu této smlouvy bude připraveno do 10 dnů od uzavření zvláštní smlouvy na zřízení služby dle č. II. 2. a) této smlouvy.
- 3) Poskytování služeb připravených dle předchozího odstavce bude zahájeno neprodleně po písemné výzvě objednatele, ale nejpozději od 1. 10. 2014 i bez výzvy objednatele.
- 4) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5) Platnost této smlouvy může být ukončena:
 - a. Jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dvanáct měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. *Poskytovatel* však může smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí ochranné lhůty 48 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
 - b. Dohodou smluvní stran.
 - c. Jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran z důvodu hrubého porušování smluvního vztahu druhou smluvní stranou. Výpovědi musí předcházet písemné upozornění druhé smluvní strany se specifikací porušení (porušování) smluvních podmínek a se stanovením přiměřeného termínu k nápravě konfliktního jednání. V případě, že druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani do stanoveného termínu, je výpověď považována za oprávněnou, s platností od následujícího dne. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení.
- 6) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 7) V případě, že dojde ke změně sídla *objednatele*, je *objednatel* povinen *poskytovateli* tuto skutečnost oznámit.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) *Poskytovatel* zajistí prostředí pro provoz HW prostředků *objednatele* uvedených v příloze č. 1 této smlouvy umístěných v Technologické místnosti Datového centra *poskytovatele*.
- 2) Za neposkytnutí služby se nepovažuje případ výpadku elektrické energie nad rámec zálohování záložním zdrojem UPS a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany *objednatele* v rozsahu přílohy č. 1.
- 3) Celkový příkon HW prostředků *objednatele* je pro základní cenu stanoven od 0W do 7kW včetně, není-li dohodnuto jinak.
- 4) V případě vyššího příkonu HW prostředků, dle specifikace výrobce, má *poskytovatel* právo zpoplatnit překročení uvedeného příkonu do maximální hodnoty 15 kW a to dle sazby 3,50 Kč bez DPH za každou 1kWh.
- 5) *Poskytovatel* neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášovanými v rámci služeb.
- 6) *Poskytovatel* se zavazuje okamžitě informovat Dohled datového centra *objednatele* telefonicky a e-mailem, pokud vznikne podezření na neoprávněný přístup nebo jiné zneužití zařízení *objednatele*, jakož i tehdy, pokud *poskytovatel* zjistí jakékoliv zvýšení rizika při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7) *Poskytovatel* umožní oprávněným osobám *objednatele* uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy přístup k HW prostředkům *objednatele* umístěným v Technologické místnosti. Přístup je zajištěn výhradně v bezplatném doprovodu pracovníků *poskytovatele* a to na základě předchozího nahlášení návštěvy způsobem uvedeným v článku VI. odstavci 2) této smlouvy.
- 8) *Poskytovatel* neodpovídá za škody způsobené neoprávněným zneužitím předaných technických prostředků *objednateli* pro přístup do Technologické místnosti.
- 9) *Poskytovatel* zajistí po dobu poskytování služby přístup oprávněným osobám *objednatele* dle přílohy č. 2 této smlouvy do aplikace Centrálního helpdesku pro zadávání požadavků dle článku X. této smlouvy. Manuál k aplikaci HelpDesk je nedílnou součástí této smlouvy v příloze č. 5.
- 10) *Poskytovatel* zajistí, jako nedílnou součást této smlouvy, aktuální znění Provozního řádu Datového centra / Technologické místnosti. Provozní řád Datového centra / Technologické místnosti tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) *Objednatel* se zavazuje neprodleně aktualizovat písemnou formou seznam oprávněných osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v případě, že dojde k jejich změně. *Objednatel* se zavazuje, že přístup do Technologické místnosti *poskytovatele* budou mít výhradně jen oprávněné osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2) *Objednatel* je povinen nahlásit *poskytovateli* každou návštěvu Technologické místnosti v případě plánované údržby minimálně 24 hodin předem pracovníkům Dohledového centra (technické podpory) *poskytovatele* a to formou požadavku na Centrální helpdesk *poskytovatele* způsobem uvedeným v článku X. této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014

- 3) V případě vzniku neplánované technické závady na HW prostředku je *objednatel* oprávněn nahlásit *poskytovateli* svůj požadavek na návštěvu Technologické místnosti kdykoliv telefonicky na tel. 485 243 555 tak, aby se *objednatel* s *poskytovatelem* dohodnul na nejbližším možném termínu přístupu do Technologické místnosti za účelem odstranění technické závady na HW prostředku.
- 4) *Objednatel* se zavazuje, že nebude podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti infrastruktury *poskytovatele*.
- 5) *Objednatel* se zavazuje při ukončení poskytování služby vrátit v nepoškozeném stavu veškerá poskytnutá zařízení *poskytovateli*, včetně provedení demontáže svých HW prostředků v Datovém centru *poskytovatele* dle této smlouvy a to nejpozději do 10 (slovy deseti) kalendářních dnů od ukončení platnosti této smlouvy.
- 6) *Objednatel* se zavazuje, že jeho osoby oprávněné k přístupu do Technologické místnosti *poskytovatele* se seznámí se zněním a budou dodržovat od dne zahájení poskytování služeb Provozní řád Datového centra / Technologické místnosti *poskytovatele*, který je nedílnou součástí této smlouvy v příloze č. 3.

VII. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je stanovena na základě přílohy č. 1 této smlouvy a je dohodnuta jako měsíční ve výši **28.000,- Kč** (slovy dvacetosmtisíckorun českých) bez DPH.
- 2) Cena za zřízení služby bude ve smyslu č. II. 2. a) této smlouvy účtována dle zvláštní smlouvy.
- 3) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 4) Cena za překročení spotřeby elektrické energie HW prostředku nad příkon definovaný v článku V. odstavci 3) této smlouvy bude *poskytovatelem* účtována jako penále. Výše penále bude stanovena dle sazby uvedené v článku V. odstavci 4) této smlouvy.
- 5) První faktura za služby dle této smlouvy bude ze strany *poskytovatele* vystavena za měsíc, v němž bude zahájeno poskytování služby dle Předmětu této smlouvy.
- 6) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 7) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 8) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení *objednateli*. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*.
- 9) V případě, že je *objednatel* v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má *poskytovatel* právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 10) V případě, že je *poskytovatel* v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má *objednatel* právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 11) Uplatnění smluvní pokuty nezabavuje kteroukoli ze *smluvních stran* práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 12) *Poskytovatel* prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcce“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014

splatnosti peněžitých plnění *objednatele* podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.

- 13) V případě, že by se *poskytovatel* stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět *objednatele*. V případě porušení této povinnosti je *objednatel* oprávněn požadovat po *poskytovateli* náhradu tím způsobené škody.
- 14) Pokud bude mít *poskytovatel* v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění *objednatel* ručí za nezaplacenou daň. *Objednatel* je v tomto případě oprávněn nezaplatit *poskytovateli* částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.
- 15) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 16) Pokud bude *objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po písemném upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VIII. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 1) *Smluvní strany* jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *objednatele*.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, bez ohledu na znění Všeobecných obchodních podmínek *poskytovatele*.

IX. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli *smluvní stranu*.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) *Poskytovatel* výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejích případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. *Poskytovatel* dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejích případných změn byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených *objednatelem*.

- 4) *Poskytovatel* prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5) V rozporu s předchozími ustanoveními mohou smluvní strany jednat v případě dle čl. XV., odst. 10) této smlouvy.

X. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) *poskytovatele* dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
- 3) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na webové adrese: **helpdesk.liberec.cz**.
- 4) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout. Aktuální popis používání aplikace CHD je k dispozici v Manuálu aplikace, která je nedílnou součástí této smlouvy v příloze č. 5.
- 5) U požadavků nahlášených *objednatel*em v pracovní dny po 16.00 hod je *poskytovatelem* zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.
- 6) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 7) Pro hlášení závad a reklamací služeb dle předmětu této smlouvy na CHD *poskytovatele*, lze pouze v případě nedostupnosti rozhraní aplikace CHD uvedené v bodu 3) použít také telefon: **485 243 555** a e-mail: help@libereckais.cz.
- 8) Přístup k HW prostředkům *objednatele*, pro něž byl poskytnut prostor v Datovém centru *poskytovatele* dle čl. II., odst. 1 a), mají nejen zaměstnanci *objednatele*, ale i osoby třetích stran, které určí *objednatel* a to jak v doprovodu osoby *objednatele*, tak bez ní. Seznam osob oprávněných ke vstupu do Datového centra je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Pro vstup do Datového centra *poskytovatele* platí podmínky stanovené v přílohách č. 1 a 3 této smlouvy a *objednatel* se zavazuje zajistit jejich dodržování ze strany všech oprávněných osob dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 9) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 10) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* ve věcech plnění této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
 - a) Tomáš Bartoň, manažer úseku IT, tel.: 485 243 036, mob.: 603 267 257,
e-mail: barton.tomas@libereckais.cz
 - b) Tomáš Hofmeister, manažer procesů obchodu, tel.: 485 243 048, mob.: 737 747 835,
e-mail: hofmeister.tomas@libereckais.cz

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014

- c) Filip Suchý, vedoucí specialista infrastrukturních služeb a projektů, tel.: 485 243 052, mob.: 605 226 466,
e-mail: suchy.filip@libereckais.cz
- d) Aleš Starý, vedoucí specialista infrastrukturních služeb tel.: 485 243 044, mob.: 608 609 650,
e-mail: stary.ales@libereckais.cz
- e) Kontakt CHD pro nahlášení a zajištění vstupu:
V pracovní době CHD: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00, Pátek 08:00 - 14:00
Mimo pracovní dobu telefonicky na tel. čísle: 485 243 555

11) Oprávněnými osobami za *objednatele* ve věcech plnění této smlouvy jsou:

- a) Kontakt pro oznamování plánovaných výpadků, havárií, kontroly oprávněnosti vstupů apod.:
Ing. Michal Kotyk, vedoucí oddělení HW
Tel.: 485 226 702, email: michal.kotyk@kraj-lbc.cz
- b) V technických záležitostech:
Ing. Michal Kotyk, vedoucí oddělení HW
Tel.: 485 226 702, email: michal.kotyk@kraj-lbc.cz
- c) Ve smluvních záležitostech:
Ing. Pavel Tvrzník, vedoucí odboru informatiky
Tel.: 485 226 502, email: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz

12) Změna určení oprávněných osob:

Změna určení oprávněných osob smluvních stran a oprávněných osob Objednatele k přístupu do Datového centra / Technologické místnosti dle přílohy č. 2 této smlouvy, nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíž osobu jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé straně.

XI. DOBA PROVOZU

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služby specifikované v článku XII. této smlouvy.
- 2) Podmínky poskytování služby zaručené *poskytovatelem* jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Přístup do Datového centra *poskytovatele* je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4) Poskytovaná úroveň služeb SLA (Service Level Agreement) je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

XII. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽBY

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *objednateli* na kontakt uvedený v článku X., odst. 10) písm. a), omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka bude *objednatel*em odsouhlasena.
- 2) Omezení nebo přerušení poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
 - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních, jejíž prostředky služba využívá;
 - b) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá;
 - c) vlivem situací způsobených vyšší mocí;
 - d) z důvodného podezření, že *objednatel* užívá službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
 - e) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
 - f) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby třetí osobou; se souhlasem *objednatele*, anebo bez souhlasu *objednatele*.
- 3) Dohoda o plánovaném omezení nebo přerušení poskytování služby musí být mezi *poskytovatelem* a *objednatel*em dohodnuta nejméně 5 (slovy pět) pracovních dnů předem a to na kontakt uvedený v článku X. odst. 10), písm. a).
- 4) Neplánované přerušení dodávky služby z důvodu havárie na technických zařízeních, jejichž prostředky služba využívá, bude neprodleně nahlášeno *objednateli* v okamžiku zjištění závady a to na kontakt uvedený v článku X. odst. 10), písm. a).
- 5) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *poskytovatel* provoz služby obnoví.

XIII. VZÁJEMNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE TÉTO SMLOUVY

- 1) Je-li při zpracování podkladů k dokumentaci a protokolů v oblasti poskytování služby kapacity optické sítě zapotřebí vzájemné součinnosti *smluvních stran*, jsou *smluvní strany* povinny účinně spolupracovat.
- 2) *Smluvní strany* se zavazují nezasahovat vzájemně do výkonu svých práv a poskytovat si nejvyšší možnou vzájemnou podporu v oblasti poskytování služby kapacity optické sítě při správě sdíleného objektu.
- 3) *Smluvní strany* jsou povinny bez vyzvání, včas a v dostatečné míře se navzájem informovat o jednostranném výkonu práv a povinností, pokud je takovým výkonem podstatně ovlivněn fyzický nebo právní stav technologií využitých k poskytování služeb dle této smlouvy, a předkládat k tomu potřebnou dokumentaci. To se týká provozních i investičních činností.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014

- 4) O výkonech v oblasti poskytování služby kapacity optické sítě, které se dotknou zájmů druhé *smluvní strany* na přechodnou dobu, je provádějící *smluvní strana* povinna informovat druhou *smluvní stranu* alespoň 14 (slovy čtrnáct) dnů předem a respektovat její oprávněné připomínky. Odstraňování poruch a závad na technologiích využitých k poskytování těchto služeb obstarává vlastník postižené technologie na své náklady. V případě, že se však jedná o škodu způsobenou druhou *smluvní stranou*, je závadu či poruchu povinna odstranit ta *smluvní strana*, která škodu způsobila.
- 5) *Smluvní strany* jsou povinny upozornit se vzájemně na zjištěné závady a nebezpečí, která hrozí vznikem škod na technologiích využitých k poskytování služeb. V případě, že upozorněná strana závady nebo nebezpečí bez zbytečného odkladu neodstraní, je upozorňující strana oprávněna odstranit je na náklady strany upozorněné.
- 6) *Smluvní strany* nejsou oprávněny o své vůli manipulovat s majetkem druhé *smluvní strany* ani umožňovat k němu bezdůvodný přístup třetím osobám.
- 7) *Smluvní strany* neodpovídají sobě navzájem ani třetím osobám za škody a jiné újmy, které vznikly v příčinné souvislosti s obsahem informací přenášených prostřednictvím sdíleného objektu.
- 8) Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou *smluvních stran*, ať je důvodem přechodu práv fúze nebo převod podniku nebo jeho části. V takovém případě každá původní *smluvní strana* se zavazuje zajistit naplnění tohoto závazku a přechod práv a závazků, jakož i osobu právního nástupce písemně oznámit druhé straně alespoň 1 (slovy jeden) měsíc předem dnem účinnosti přechodu práv a závazků. V případě nesplnění těchto povinností nese převádějící strana odpovědnost za vzniklou škodu.
- 9) Právní úkony vůči třetím osobám vykonává každá *smluvní strana* sama za sebe. Totéž platí pro povinnosti vyplývající ze zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.

XIV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 1) Kterákoli ze *smluvních stran* je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujícího odstavce.
- 2) V případě prodlení *smluvní strany* s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy delším než 90 dnů, a to i přes opakované písemné upozornění druhé *smluvní strany* je dotčená *smluvní strana* oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi *smluvními stranami*.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/009
Číslo smlouvy objednatele: OLP/1968/2014

- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku, není-li v předmětném dodatku uvedeno jinak.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že zápisy z jednání *smluvních stran* nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *smluvních stran* si ponechá jeden.
- 9) Každá ze *smluvních stran* je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 10) Obě smluvní strany mají, právo zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 11) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 – Nabídka na poskytování prostoru v Datovém centru LIS pro potřeby Odboru informatiky Libereckého kraje
Příloha č. 2 - Seznam oprávněných osob objednatele k přístupu do Technologické místnosti
Příloha č. 3 - Provozní řád Datového centra / Technologické místnosti
Příloha č. 4 - Výpis z bezpečnostní politiky informací
Příloha č. 5 - Manuál aplikace HelpDesk
Příloha č. 6 – Přehled majetkového využití technologií optické sítě

V Liberci dne: 12 -11- 2014

Za objednatele:



Martin Půta
Hejtman



V Liberci dne:

14. 10. 2014

Za poskytovatele:



Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3 ①
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131