

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2014/1/008

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 Sb., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace**
Sídlo: **Masarykova 1347/31, Liberec 1, PSČ 460 01**
Zastoupený: **MVDr. Davidem Nejedlem, ředitelem**
Ve věcech smlouvy: **PhDr. Mgr. Ivanem Langrem**
IČ: **000 79 651**
DIČ: **CZ00079651**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 623.

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **5542052/0800, Česká spořitelna a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT v oblasti zajištění přístupu k aplikaci ZOO v Kapse pro objednatele v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 „Definice služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d) Uživatelská podpora pro koncové uživatele objednatele v oblasti užívání poskytovaného systému ZOO v Kapse dle této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).
- 3) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Platnost a doba trvání

- 1) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno od: **1.10.2014**
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- 3) Po uplynutí doby uvedené v předchozím bodu se stává smlouva automaticky smlouvou na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři) měsíce.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 6) V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit. V takovém případě smluvní vztah zaniká ke dni změny sídla objednatele v obchodním rejstříku.

V. Místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Masarykova 1347/31, Liberec 1.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/008
Číslo smlouvy objednatele:

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Celková cena služby dle této smlouvy činí **473.300,- Kč** (slovy čtyřistasedmdesáttřítisícetřístakorun českých) bez DPH, přičemž úhrada za služby je rozdělena takto:
 - a) při zahájení služby dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit jednorázovou částku ve výši **222.068,- Kč** (slovy dvěštdvacetdvatisícešedesátsmkorun českých) bez DPH;
 - b) za pravidelně poskytované služby se objednatel zavazuje uhradit měsíčně částku ve výši **5.234,- Kč** (slovy pětisícdvěstětřicetčtyřikorun českých) bez DPH a to po dobu 48 měsíců, celkově tedy částku ve výši **251.232,- Kč** (slovy dvěštpadesátjedentisícdvěstětřicetdvěkoruny české) bez DPH.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 3) První faktura bude ze strany poskytovatele za pravidelně poskytované služby bude vystavena za měsíc, v němž bude zahájeno poskytování služby dle Předmětu této smlouvy.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele.
- 7) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 8) V případě, že je poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 9) Uplatnění smluvní pokuty nezbavuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 10) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátec“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 11) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 12) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit prodávajícímu částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.
- 13) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba

Stránka 3 z 12

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/008

Číslo smlouvy objednatele:

promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.

IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 2) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 3) Požadavky jsou objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
 - a) Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: 485 243 555, e-mail: helpdesk@libereckais.cz
 - b) Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, mob.: 777 133 874,

e-mail: josef.frohlich@libereckais.cz,

8) Oprávněné osoby za poskytovatele:

Ve smluvních záležitostech:

a) Mgr. Jiří Pilný, manažer marketingu, mob.: 608 966 999,

e-mail: jiri.pilny@libereckais.cz.

V technických záležitostech:

b) Aleš Starý, vedoucí specialista IT, mob.: 608 609 650,

e-mail: ales.stary@libereckais.cz,

c) Jan Hoření, specialista IT, mob.: 736 529 927,

e-mail: jan.horeni@libereckais.cz.

9) Oprávněná osoba za objednatele:

V technických a smluvních záležitostech:

a) PhDr. Mgr. Ivan Langr, mob.: 728 040 570,

e-mail: langr@zooliberec.cz.

X. Doba poskytování služby

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku XI. této smlouvy.

XI. Přerušení dodávky služeb

- 1) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:
- a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejichž prostředky služba využívá,
 - b) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejichž prostředky služba využívá,
 - c) vlivem krizových situací,
 - d) z důvodného podezření, že objednatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy,
 - e) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
 - f) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby objednatelem či třetí osobou,
 - g) pokud je objednatel v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.
- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započatím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno oprávněnému zástupci objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany objednatele není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

XII. Lhůty pro řešení požadavků

- 1) Lhůty pro řešení požadavků budou řešeny v níže uvedené prioritě včetně určení reakční doby, doby zásahu, doby vyřešení a dostupnosti:

a) Nízká priorita - porucha, která částečně omezí provoz agendy Správní delikty:

- Doba reakce – 4 hodiny,
- Doba zásahu – 24 hodiny,
- Doba vyřešení – 48 hodin.

kde

- Doba reakce = počet hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí poskytovatelem. Reakcí bude informace uživateli o postupu či osobě přidělení na řešení požadavku.
- Doba zásahu = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do začátku jeho řešení.
- Doba vyřešení = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do jeho vyřešení.

XIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje k datu zahájení služby dle této smlouvy poskytovat objednateli přístup k aplikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou, na dobu určitou dle této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby dle předmětu této smlouvy poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 3) Objednatel není oprávněn přenechat přístup k poskytovanému aplikačnímu vybavení dle této smlouvy k užívání třetí osobě.
- 4) Přístupovat k aplikačnímu vybavení je objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není-li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za jeho poskytnutí.
- 5) Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 6) Po ukončení platnosti této smlouvy se objednatel zavazuje k datu ukončení této smlouvy ukončit užívání poskytnutého aplikačního vybavení v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a to včetně licenčních klíčů, pokud byly poskytovatelem v průběhu platnosti smlouvy objednateli předány.
- 7) V případě, že bude objednatel užívat poskytnuté aplikační vybavení i po ukončení této smlouvy, vystavuje se tak právnímu postihu z důvodu nelegálního používání SW licencí k aplikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

XIV. Sankční ujednání

- 1) V případě jakéhokoli ukončení této smlouvy a to před ukončením doby uvedené v článku IV. odstavci 2), je objednatel povinen uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 212.832,- Kč (slovy dvěštedvanácttisícosmsetřicetdvěkorun české).

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/008

Číslo smlouvy objednatele:

- 2) V případě, že poskytovatel nedodrží termín zahájení služby uvedený v čl. IV, odst. 1) této smlouvy je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.

XV. Odstoupení od smlouvy

- 1) Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
 - (i) pokud poskytovatel nedodrží bez udání důvodu své závazky plynoucí z článku IV, odst. 1) této smlouvy a je v důsledku toho v prodlení delším než 3 měsíce,
 - (ii) pokud bude objednatel v prodlení delším než 3 měsíce s úhradou faktury oprávněně vystavené poskytovatelem dle této smlouvy.

XVI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 9) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 10) Smluvní strany dle této smlouvy jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/008
Číslo smlouvy objednatele:

11) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

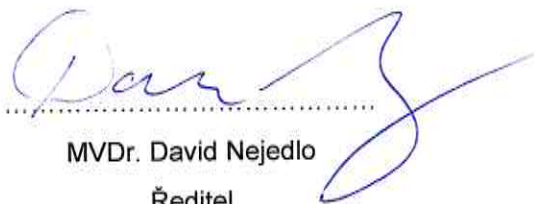
Příloha č. 1 - Definice služby

Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s.

Příloha č. 3 - Příručka HelpDesk

V Liberci dne: 30.7.2014

Za Objednatele:

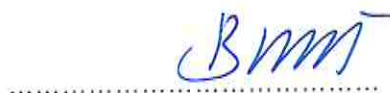


MVDr. David Nejedlo
Ředitel

Zoologická zahrada Liberec,
příspěvková organizace
Masarykova 1347/31 ④
460 01 Liberec I
IČ: 00079651, DIČ: CZ00079651

V Liberci dne: 31.7.2014

Za Poskytovatele:


Ing. Jaroslav Bureš, MBA
Ředitel

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3 ①
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131