

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2014/1/003

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: Českolipská informační, spol. s r.o.
Sídlo: náměstí T.G.Masaryka 1, Česká Lípa, PSČ 470 01
Zastoupený: Janem Stejskalem, jednatelem
Ve věcech smlouvy: Jiřím Kratochvílem, ředitelem
IČ: 250 35 363
Bank. spojení: CZ25035363

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: Liberecká IS, a.s.
Sídlo: Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem
IČ: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bank. spojení: 5542052/0800, Česká spořitelna a.s.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/003
Číslo smlouvy objednatele:

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT v oblasti poskytování licencí k produktu dHelp pro objednatele v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Produkt dHelp v rozsahu dle licencí uvedených v příloze č. 1 této smlouvy bude provozován na technologiích v majetku objednatele.
- 3) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 4) Předmětem smlouvy není:
 - a) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d) Uživatelská podpora pro koncové uživatele objednatele v oblasti užívání poskytovaného systému dHelp dle této smlouvy.
 - e) Základní školení uživatelů aplikace dHelp.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).
- 3) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno od: **1.5.2014**.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu 24 (slovy dvacetčtyři) měsíců.
- 3) Po uplynutí doby uvedené v předchozím bodu se stává smlouva automaticky smlouvou na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři) měsíce.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/003
Číslo smlouvy objednatele:

- 6) V případě prodlení smluvní strany s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy delším než 30 dnů, a to i přes opakované písemné upozornění druhé smluvní strany je dotčená smluvní strana oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.
- 7) V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit. V takovém případě smluvní vztah zaniká ke dni změny sídla objednatele v obchodním rejstříku.

V. Místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo objednatele na adrese náměstí T.G.Masaryka 1, 470 01 Česká Lípa.

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě přílohy č. 1 „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy.
- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 3) První faktura bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc, v němž bude zahájeno poskytování služby dle Předmětu této smlouvy.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele.
- 7) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 8) V případě, že je poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 9) Uplatnění smluvní pokuty nezavazuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 10) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátec“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 11) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 12) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit prodávajícímu částku ve

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/003
Číslo smlouvy objednatele:

výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.

- 13) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

VII. Rozsah a odpovědnost za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Oprávněné osoby za poskytovatele:
Ve smluvních záležitostech:
a) Mgr. Jiří Pilný, manažer marketingu, mob.: 608 966 999,
e-mail: jiri.pilny@libereckais.cz.
V technických záležitostech:
b) Aleš Starý, vedoucí specialista IT, mob.: 608 609 650,
e-mail: ales.stary@libereckais.cz,
c) Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, mob.: 777 133 874,
e-mail: josef.frohlich@libereckais.cz,
d) Jan Hoření, specialista IT, mob.: 736 529 927,
e-mail: jan.horeni@libereckais.cz.
- 3) Oprávněná osoba za objednatele:
Ve smluvních záležitostech:
a) Bc. Jan Stejskal, jednatel společnosti, mob.: 731 435 013

e-mail: stejskalclis@seznam.cz,

V technických záležitostech:

b) Jiří Kratochvíl, ředitel, mob.: 731 683 671, e-mail: kratochvil@mucl.cz.

X. Doba poskytování služby

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

XI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje k datu zahájení služby dle této smlouvy poskytovat objednateli přístup k aplikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou, na dobu určitou dle této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby dle předmětu této smlouvy poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 3) Objednatel není oprávněn přenechat přístup k poskytovanému aplikačnímu vybavení dle této smlouvy k užívání třetí osobě.
- 4) Přistupovat k aplikačnímu vybavení je objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za jeho poskytnutí.
- 5) Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 6) Po ukončení platnosti této smlouvy se objednatel zavazuje k datu ukončení této smlouvy ukončit užívání poskytnutého aplikačního vybavení v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a to včetně licenčních klíčů, pokud byly poskytovatelem v průběhu platnosti smlouvy objednateli předány.
- 7) V případě, že bude objednatel užívat poskytnuté aplikační vybavení i po ukončení této smlouvy, vystavuje se tak právnímu postihu z důvodu nelegálního používání SW licencí k aplikaci uvedené v příloze č.1 této smlouvy.

XII. Sankční ujednání

- 1) V případě ukončení této smlouvy ze strany objednatele jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoli důvodu před ukončením doby uvedené v článku IV. odstavci 2), je objednatel povinen uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 126.000,- Kč (slovy jednostodvacetšesttisíc korun českých).
- 2) Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva ukončuje platnost smlouvy č. 2014/1/001 uzavřené oběma smluvními stranami k datu 30.4.2014.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/003
Číslo smlouvy objednatele:

- 3) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 4) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 5) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 6) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 9) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 10) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 11) Liberecká IS a.s., jako poskytovatel má právo zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, bude-li o to požádána dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 12) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 - Definice služby
Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s.

V České Lípě dne: 30. 4. 2014

Za Objednatele:

Českolipská informační, spol. s r.o.

náměstí T.G. Masaryka 1

470 01 Česká Lípa

IČ: 25035363 DIČ: CZ25035363

Bc. Jan Stejskal

Jednatel

Za Poskytovatele:



Ing. Jaroslav Bureš, MBA

Ředitel

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131