

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012
Číslo smlouvy objednatele: OGL/451/2013

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2013/1/012

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: OGL/451/2013

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 513/1991 SB., OBCHODNÍ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Subjekt: Oblastní galerie v Liberci, příspěvková organizace
se sídlem: U Tiskárny 81/1, Liberec 5, PSČ 460 01
Zastoupený: Mgr. Janem Randáčkem, ředitelem
IČ: 000 83 267

Bank. spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 3338-461/0100

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu Pr, vložce číslo 526.

(dále jen *Objednatel*)

2. Subjekt: Liberecká IS, a.s.
se sídlem: Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem
IČ: 254 50 131
DIČ: CZ25450131

Bank. spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu 5542052/0800

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu B, vložce číslo 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012
Číslo smlouvy objednatele:.....

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, a to **přístupu k síti Internet bez omezení přenosu dat** dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služby“, která je nedílnou součástí smlouvy a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy „Sankce a bonifikace“, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 2) Předmětem smlouvy není:
 - a. Poskytování zálohování přenosu dat zokruhováním, pro zajištění garance dostupnosti při výpadku služby na straně poskytovatele.
 - b. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c. Správa informačních technologií v majetku zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen VOP), které jsou přílohou č. 5 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno dohodou *Smluvních stran* k datu: **1. 8. 2013**.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců.
- 4) *Poskytovatel* může vypovědět tuto smlouvu v případě, že nebude oprávněn nadále zajišťovat služby provozu a správy Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky poskytovaná služba dle předmětu této smlouvy využívá. V takovém případě se na výpověď vztahuje výpovědní lhůta 3 (slovy tři) měsíce.
- 5) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 6) V případě, že dojde ke změně sídla *Objednatele*, je *Objednatel* povinen *Poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *Objednatele* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

V. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012
Číslo smlouvy objednatele:.....

- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 4) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 30 (slovy třicet) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *Poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *Objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *Poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7) Pokud bude *Objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *Poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VI.Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *Objednatele*.
- 2) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VII.Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

VIII.Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *Objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální HelpDesk (dále jen CHD) *Poskytovatele* dle čl. 7 odst. 4 VOP a to v pracovní době specifikované v čl. IX odst. 2) této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012
Číslo smlouvy objednatele:.....

- 3) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz>.
- 4) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 5) Pro hlášení požadavků na CHD *Poskytovatele* v případě nedostupnosti aplikace CHD uvedené v odst. 3) lze použít e-mail: help@libereckais.cz a telefonní číslo HotLine: **485 343 555**.
- 6) Pro hlášení požadavků na CHD *Poskytovatele* mimo pracovní dobu uvedenou v čl. IX. odst. 2) této smlouvy je k dispozici telefonní číslo HotLine: **485 243 555**.
- 7) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *Objednatele* a *Poskytovatele* v aplikaci CHD na elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *Objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 8) Kontaktní osoby *Objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků. Příručka aplikace HelpDesk je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 9) Oprávněnými osobami za *Poskytovatele* ve věcech této smlouvy jsou:
v záležitostech aplikace CHD:
 - a. Josef Fröhlich, vedoucí CHD, tel.: 485 243 558,
e-mail: frohlich.josef@libereckais.czve smluvních záležitostech:
 - b. Tomáš Bartoň, manažer úseku IT, tel.: 485 243 036,
e-mail: barton.tomas@libereckais.czv technických záležitostech:
 - c. Aleš Starý, vedoucí specialista infrastrukturních služeb, tel.: 485 243 044,
e-mail: stary.ales@libereckais.cz
- 10) Oprávněnými osobami za *Objednatele* ve věcech této smlouvy jsou:
ve smluvních záležitostech:
 - a. Jan Randáček, ředitel, tel.: 723 194 450,
e-mail: jan.randacek@ogl.czv technických záležitostech:
 - b. Jan Randáček, ředitel, tel.: 723 194 450,
e-mail: jan.randacel@ogl.cz

IX. Doba provozu a pracovní doba

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku X. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku *Poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine *Poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: 485 243 555.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012
Číslo smlouvy objednatele:.....

X. Přerušení dodávky služby

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *Objednateli* omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka trvání bude *Objednatel*em odsouhlasena.
- 2) Omezení nebo přerušení poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
 - a. při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *Objednatele* uvedený v této smlouvě včas *Poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započatím;
 - b. vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován zástupce *Objednatele* uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
 - c. při zjištění, že *Objednatel* i přes předchozí upozornění *Poskytovatelem*, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem *Objednatele*;
 - d. při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *Poskytovatel* provoz služby obnoví.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi *smluvními stranami*.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, objednatel obdrží tři vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - Příloha č. 1 - Definice služby
 - Příloha č. 2 - Sankce a bonifikace (Definice SLA)
 - Příloha č. 3 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací
 - Příloha č. 4 - Příručka aplikace HelpDesk
 - Příloha č. 5 - Všeobecné obchodní podmínky Liberecké IS, a.s. (VOP)

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012
Číslo smlouvy objednatele:.....

Počet stránek smlouvy: 6 stránek

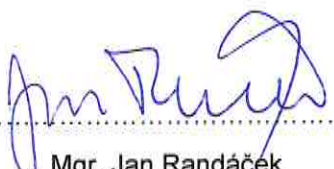
Počet stránek příloh: 1 stránek (Příloha č. 1)
1 stránek (Příloha č. 2)
3 stránky (Příloha č. 3)
7 stránek (Příloha č. 4)
8 stránek (Příloha č. 5)

V Liberci dne: 29-07-2013

Za Objednatele:

V Liberci dne: 31.7.2013

Za Poskytovatele:


Mgr. Jan Randáček
ředitel



Oblastní galerie v Liberci
příspěvková organizace
U Tiskárny 1, 460 01 Liberec


Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3 ①
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131