

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele: 2012/2/032

Číslo smlouvy poskytovatele: STP/HSS/Liberec/2012

Smluvní strany

Liberecká IS, a.s.

zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

se sídlem: Mrštíkova 3, PSČ 461 71 Liberec III
zastoupená: Bc. Jiřím Šolcem, předsedou představenstva
IČO: 25450131
DIČ: CZ25450131
Bankovní spojení: KB, a.s., č.ú. 27-8076350257/0100

(dále jen „objednatel“) **na straně jedné**

a

GEOVAP, spol. s r.o.

zapsaný v OR vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 234

se sídlem: Čechovo nábřeží č.p. 1790, PSČ 530 03 Pardubice
zastoupený: Ing. Robertem Matulíkem, jednatelem
IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248
Bankovní spojení: Citibank, a.s., č.ú. 2020870109/2600

(dále jen „poskytovatel“) **na straně druhé**

oba společně též jako „smluvní strany“

uzavírají dle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

Výše uvedené osoby zastupující objednatele a poskytovatele prohlašují, že podle stanov, společenské smlouvy nebo jiného vnitřního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiných osob.

Preambule

Tato servisní smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na základě Smlouvy o budoucí spolupráci ze dne 24. 4. 2012, jejíž kopie je uvedena v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy. Na základě přílohy č. 3 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli servisní služby při zajištění provozu Hostované spisové služby v rámci projektu Technologického centra (TC ORP) obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP na základě nadlimitní veřejné zakázky na služby pro Statutární město Liberec.

Koncovým uživatelem ve smyslu této smlouvy je Statutární město Liberec, jako zadavatel nadlimitní veřejné zakázky.

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby paušální technické podpory a maintenance nutné k provozování Hostované spisové služby (dále jen „HSS“) v rámci provozu Technologického centra (TC ORP) obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP (dále jen „paušální servisní služby“), tj. realizace služeb dle specifikace obsažené v příloze č. 1a této smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby technické podpory na vyžádání k provozování HSS v rámci provozu Technologického centra (TC ORP) obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP (dále jen „servisní služby na vyžádání“), tj. realizace služeb dle specifikace obsažené v příloze č. 1b této smlouvy.
- 1.3 Servisní služby paušální technické podpory je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele.
- 1.4 Poskytování služeb technické podpory na vyžádání bude zahájeno na základě písemných požadavků objednatele do systému HelpDesk (poptávka). Poskytovatel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku objednatelem zpracovat a objednateli předat návrh způsobu realizace vyžádané technické podpory a časový harmonogram jejího provádění. Není-li poskytovatel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají smluvní strany náhradní reálný termín. Po projednání s poskytovatelem vystaví objednatel následně závaznou objednávku. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.
- 1.5 Je-li v této smlouvě použit termín „servisní služby“ bez upřesnění, zda se jedná o paušální servisní služby nebo o servisní služby na vyžádání, jsou tím myšleny oba typy těchto servisních služeb.
- 1.6 Servisní služby jsou primárně poskytovány formou HelpDesk dle přílohy č. 4 a doplňkově službou Hot-line dle přílohy č. 5.

2 Pověření pracovníci

- 2.1 Pracovníci objednatele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:
- a) Tomáš Bartoň, manažer úseku IT,
tel.: 485 243 036, barton.tomas@libereckais.cz.
 - b) Josef Frohlich, vedoucí specialista CHD,
tel.: 485 243 558, josef.frohlich@libereckais.cz.
 - c) Karel Horník, vedoucí specialista IS,
tel.: 485 243 049, karel.hornik@libereckais.cz.

Pro hlášení požadavků na HelpDesk poskytovatele může objednatel pověřit další osoby úseku IT neuvedené v této smlouvě.

- 2.2 Pracovníci poskytovatele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:
- a) Ing. Alena Drábková, obchodní ředitelka MIS,
tel.: 466 024 130, alena.drabkova@geovap.cz.
 - b) Ing. Tomáš Weinzettl, ředitel projektu Správa a řízení a dokumentů.,
tel.: 466 024 621, tomas.weinzettl@geovap.cz.

3 Termíny a místo plnění

- 3.1 Místem plnění je kraj Liberecký, obec Liberec.
- 3.2 Termíny a lhůty plnění jsou v souladu se zadávací dokumentací.
- Zahájení plnění: 1. 2. 2013
 - Ukončení plnění: 31. 1. 2018
- 3.3 Pokud objednatel neposkytne poskytovateli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy má poskytovatel v takovém případě právo prodloužit termín plnění o dobu trvající počet pracovních dní, po které poskytovatel nemohl řádně smlouvu plnit. Takové prodloužení termínu plnění se nepovažuje za porušení této smlouvy na straně poskytovatele.

4 Odměna a platební podmínky

- 4.1 Objednatel je od data účinnosti této smlouvy povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1a této smlouvy odměnu uvedenou v příloze 2a této smlouvy, a za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1b této smlouvy odměnu uvedenou v příloze 2b této smlouvy.. K cenám bez DPH uvedeným v příloze č. 2a a 2b této smlouvy bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

- 4.2 Cena za poskytované služby, uvedená v příloze č. 2a a 2b této smlouvy, může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH. Tato cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
- 4.3 Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od zaslání řádně opraveného dokladu.
- 4.4 Splatnost daňových dokladů se sjednává na 30 dní ode dne doručení faktury objednateli. Poskytovatel vystaví daňový doklad bez zbytečného odkladu po uskutečnění zdanitelného plnění s tím, že daňový doklad na plnění servisní služby na vyžádání je poskytovatel oprávněn vystavit na základě předávacích protokolů potvrzených Objednatelem. Poskytovatel je povinen daňový doklad doručit na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.5 Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání sjednané částky na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví daňového dokladu.
- 4.6 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.7 Cenu prací či náklady na materiál překračující cenu uvedenou v příloze č. 2a a 2b, této smlouvy není poskytovatel oprávněn fakturovat bez předchozího souhlasu objednatele a smluvní úpravy.

5 Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Obě smluvní strany mají za povinnost se chovat tak, aby nevznikla škoda druhé smluvní straně a těmto škodám svým chováním a jednáním předcházet.
- 5.2 Práva a povinnosti objednatele:
- a) Právo omezit rozsah předmětu díla.
 - b) Právo pozastavit provádění díla z důležitých důvodů, např. z důvodu pozastavení financování na straně Koncového uživatele dle této smlouvy.
 - c) Za řádně a včas objednané a provedené služby uhradit poskytovateli cenu způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáán v této smlouvě.
 - d) Na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
 - e) Umožnit přístup zaměstnanců poskytovatele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení plnění – servisu a umožnit přístup k dalším prostředkům, které souvisejí s předmětem této smlouvy.
 - f) Poskytovat poskytovateli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, zejména pak poskytnout poskytovateli prostory, technologickou infrastrukturu, lidské zdroje a ostatní náležitosti v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a vzájemně odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění.
- 5.3 Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) zajistit řádné a včasné poskytování paušálních servisních služeb podle této smlouvy tak, aby byly zajištěny veškeré požadavky specifikované v příloze č. 1a této smlouvy a bez faktických a právních vad, a profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Podrobnější podmínky pro poskytování paušálních servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1a této smlouvy.

V případě nedodržení tohoto ustanovení je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu a odstoupit od této smlouvy.

- b) Pro nahlášení závady lze použít následující kontakty servisní podpory poskytovatele:

Služba HelpDesk GEOVAP: <http://portal.geostore.cz/helpdesk/>.

V případě závažných závad lze současně závadu nahlásit též na:

Email: mis@geovap.cz

Telefon (Hotline): 466 024 231

Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu.

- c) Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění servisních služeb dle této smlouvy nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení jeho povinností, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost dle platných ustanovení obchodního zákoníku a/nebo neodborným jednáním objednatele.
- d) Poskytovatel však neodpovídá za škodu vzniklou objednateli v důsledku nevhodného pokynu objednatele, pokud objednatel na nevhodnost pokynu předem upozornil a dále za škody způsobené viry, chybou v softwaru nebo hardware, třetí osobou nebo vyšší mocí, případně běžným opotřebením.

6 Řešení vzniklých chyb a připomínek, definice a plnění SLA

- 6.1 Připomínky a chyby HSS je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk na kontakty uvedené v článku 5, odstavci 5.3 písm. b) a to s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti chyby podle tabulky níže. Poskytovatel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny objednatelem, viry, chybou v softwaru nebo hardware, třetí osobou nebo vyšší mocí, případně běžným opotřebením.

Závažnost chyby	Definice závažnosti chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení

A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	4 hodiny v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin v rámci pracovní doby	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c

6.2 Řešením se ve smyslu této smlouvy se rozumí:

- a) odstranění chyby HSS nebo lokalizace jiné závady mimo vliv poskytovatele (např. závada hardware). Opravy chyb HSS bude provádět poskytovatel do aktualizované verze,
- b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
- c) poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

6.3 Poskytovatel řeší nahlášené chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti chyby stanovené dle tabulky v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou chybou HSS a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj HSS. Závažnost chyby nahlášená objednatelem může být poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj HSS zahrnuty do nových verzí HSS.

6.4 Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení chyby do okamžiku, ve kterém poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení objednateli podle odstavce 6.2 tohoto článku. Časové termíny uvedené v tomto článku jsou pro poskytovatele závazné pouze v případě, že po celou dobu řešení problému objednatel poskytuje součinnost ve smyslu ustanovení čl. 7.2 a výslovně odstavce 7.2d).

6.5 Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

6.6 Za pracovní dobu je považována doba pondělí a středa 8:00 - 17:00 hod, úterý a čtvrtek 8:00 - 16:00 a pátek 8:00 - 14:00.

7 Součinnost a vzájemná spolupráce

7.1 Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.

- 7.2 Objednatel vytvoří po dohodě s poskytovatelem k zajištění plnění Smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky, zejména:
- a) zajistit poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro splnění předmětu smlouvy, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu,
 - c) zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil poskytovateli řádné a včasné plnění smlouvy,
 - d) umožnit poskytovateli maximálně (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to od data účinnosti smlouvy.

8 Záruční podmínky

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze HSS poskytované v rámci služeb technické podpory podle smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
- 8.2 Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, viry nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem smlouvy.
- 8.3 Po dobu záruční lhůty se poskytovatel zavazuje na základě písemné reklamace s podrobným popisem vady, odstranit tuto vadu na vlastní náklady a to bez zbytečného prodlení nebo v termínu dohodnutém oběma stranami.
- 8.4 Reklamace uplatňuje pověřený zástupce objednatele neprodleně po zjištění vady u poskytovatele. Podrobné podmínky pro hlášení reklamací objednatelem a jejich řešení poskytovatelem jsou sjednány dle článku 5 a 6 této smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel nese plnou zodpovědnost za to, že veškerá jeho činnost je bez výhrady v souladu s právním řádem České republiky či obecně uznávanou výkladovou praxí, vztahující se k plnění předmětu této smlouvy a činnosti poskytovatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel poskytuje záruku objednateli, že dodaný Produkt po dobu od jeho převzetí objednatelem do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 24 měsíců od jeho převzetí objednatelem) bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude jej možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu; práva ze záruky je objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plnění od poskytovatele.
- 8.7 U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.

9 Důvěrné informace a nakládání s osobními údaji, ochrana autorských práv

- 9.1 Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které bude mít povahu autorského díla ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., řídí se poměry k takto nově vytvořenému dílu platnými předpisy.
- 9.2 Pro vyloučení veškerých pochybností poskytovatel stvrzuje, že veškeré výstupy splňují definiční znaky autorského díla, jež jsou nebo budou součástí plnění díla, jsou dílem na objednávku.
- 9.3 Informace shromážděné a data vytvořená při provádění servisních služeb dle této smlouvy jsou od počátku výlučným vlastnictvím objednatele. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že informace uvedené v tomto odstavci tvoří předmět obchodního tajemství objednatele a jako takové požívají ochrany podle příslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 9.4 Poskytovatel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy (a to jak ústně, písemně, prostřednictvím prostředků elektronických komunikací nebo jakýmkoliv jiným způsobem, případně prostřednictvím jakéhokoliv nosiče informací) a:
- a) které objednatel označí jako tajné či důvěrné, nebo
 - b) o nichž je podle příslušných právních předpisů povinen mlčenlivost zachovávat též objednatel resp. členové jeho orgánů, zaměstnanci či osoby činné pro objednatele, nebo
 - c) o nichž se poskytovatel může důvodně domnívat, že objednatel bude mít zájem na jejich utajení nebo že jejich utajení je v zájmu objednatele;
- Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
- 9.5 Poskytovatel bere na vědomí, že informace uvedené v odstavci 9.4 tohoto článku mohou být také předmětem mlčenlivosti podle příslušných ustanovení zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení tohoto zákona.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho týmu podílet na plnění servisních služeb, byly zavázány mlčenlivostí.
- 9.7 Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě této smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 9.8 Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.

- 9.9 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.10 Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.11 Objednatel je oprávněn bez výše uvedeného souhlasu poskytovatele předat za podmínek důvěrnosti této smlouvy dílo svým dodavatelům, kteří se na díle podílejí, nebo poskytují objednateli související služby.
- 9.12 Poskytovatel je oprávněn sdělit za podmínek důvěrnosti dle této smlouvy Důvěrné informace svým subdodavatelům, pokud je to třeba k plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou dále oprávněny neohledně na výše uvedená ustanovení týkající se Důvěrných informací sdělovat Důvěrné informace osobám, které jsou samy ze zákona vázány povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci apod.) a sdělovat Důvěrné informace příslušným orgánům na základě povinnosti vyplývající ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu.
- 9.13 Veškerá ujednání této smlouvy, vztahující se k předmětu plnění, podmínkám plnění, ceně za plnění, jakož i k jiným smluvním ujednáním, mohou být objednatelem sděleny a zpřístupněny společností, které náleží, ve smyslu zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, do holdingu, jehož je objednatel členem. Tyto společnosti jsou poté oprávněny plnění této smlouvy využívat ve stejném rozsahu jako objednatel.
- 9.14 Poskytovatel se zavazuje v případě přístupu k osobním údajům dle této smlouvy dodržovat pravidla technického zabezpečení:
- počítačové bezpečnosti; poskytovatel bude ke zpracovávání chráněných osobních údajů (dále jen OÚ) používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost Narušení.
 - komunikační bezpečnosti; poskytovatel bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany chráněných OÚ při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha zaručuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost Narušení.
 - fyzické bezpečnosti; poskytovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou chráněné OÚ zpracovávány, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možností Narušení, to však za vyloučení možnosti nepředvídatelných okolností.
- 9.15 Poskytovatel se zavazuje v případě přístupu k osobním údajům dle této smlouvy dodržovat pravidla organizačního zabezpečení, a to tak, že v případě oprávnění ke vstupu na místo, ve kterém budou chráněné OÚ zpracovávány, budou mít pouze osoby, které:

- a) jsou zaměstnanci poskytovatele, jimž zpracovávání chráněných OÚ vyplývá z jejich pracovní náplně nebo z jejichž pracovní smlouvy nebo pracovní náplně vyplývá oprávnění ke vstupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány; tito zaměstnanci musí být bezúhonní a důvěryhodní, anebo
- b) jsou třetími osobami použitými poskytovatelem ke zpracovávání chráněných OÚ. Tyto třetí osoby či jejich zaměstnanci však musí splňovat požadavky stanovené pro zaměstnance poskytovatele, anebo
- c) byly poskytovatelem na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány, vpuštěny, ačkoli nespádají do výše uvedených kategorií osob; těmto osobám je však poskytovatel povinen po dobu jejich pobytu v těchto prostorách zabezpečit doprovod zaměstnancem poskytovatele nebo jinak zabezpečit, že tyto osoby nezískají k chráněným OÚ přístup, vyjma případů, kdy je umožnění přístupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány, ve vztahu k určitým osobám vyžadováno obecně závaznými právními předpisy.
- d) Poskytovatel zabezpečí poučení uvedených osob o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o chráněných OÚ, jakož i o souvisejících bezpečnostních opatřeních.

9.16 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací definovaných v této smlouvě také po skončení účinnosti této smlouvy.

9.17 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody.

10 Smluvní pokuty

10.1 Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této smlouvy (prodlení poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti objednatele nebo z jiných příčin uvedených v této smlouvě..

Závažnost chyby (dle čl. 6.)	Jednotka pro výpočet	Výše smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení
A.	1 %	500,- Kč
B.	1 %	200,- Kč
C.	5 %	100,- Kč
D.	neuplatní se	neuplatní se

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s článkem 6, se (i) vydělí jednotkou pro výpočet, (ii) vynásobí se počtem dnů prodlení a (iii) vynásobí se výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty vztahená k libovolnému měsíci plnění nemůže být vyšší než činí měsíční cena za „Software - technická podpora“ uvedené v příloze č. 2a.

- 10.2 V případě prodlení objednatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3 Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu formou zápočtu, ke kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
- 10.4 Zaplacení smluvní pokuty nezpůsobuje zánik porušené povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 10.5 Všechny smluvní pokuty a jiné sankce uvedené v této smlouvě je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli pouze úměrně rozsahu jejich zavinění poskytovatelem a pouze v případě, že tyto smluvní pokuty uplatnil v důsledku neplnění této smlouvy výlučně ze strany poskytovatele vůči objednateli Koncový uživatel, tedy Statutární město Liberec.

11 Ukončení smlouvy a způsob odstoupení od smlouvy

- 11.1 Objednatel má právo na odstoupení od smlouvy v případě prodlení poskytovatele se sjednanými termíny o více jak 60 dní a to po předchozím upozornění poskytovatele.
- 11.2 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících. Svoje odstoupení je povinna písemně oznámit druhé straně.
- 11.3 V oznámení odstoupení od smlouvy musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho ustanovení smlouvy, které ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
- 11.4 Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami, tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- a) pokud poskytovatel poruší ustanovení dle článku V. této smlouvy,
 - b) pokud je objednatel v prodlení s provedením akceptace řádně a včas provedených servisních služeb, po dobu delší než 30 dnů,
 - c) pokud objednatel nezaplatí smluvní cenu nebo její část do 30 dnů od splatnosti přes písemné upozornění poskytovatele.
- 11.5 Odstoupení od této smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele dle tohoto článku, si smluvní strany vzájemně vrátí již poskytnutá plnění. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od smlouvy. Za poskytovatele formou dobropisu, který se zavazuje zaslat objednateli na fakturační adresu objednatele. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

12 Vyšší moc

- 12.1 Každé zdržení nebo selhání při provádění smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
- 12.2 Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené ve smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně následkům vyšší moci.
- 12.3 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
- 12.4 Nastane-li případ vyšší moci, pak Smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
- 12.5 Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu smlouvy, o kterých smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

13 Obecná ustanovení

- 13.1 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy nebo příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 13.2 V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami, platí ustanovení příslušné přílohy. Vždy však platí, že platnou je úprava později sjednaná.
- 13.3 Pokud se ustanovení smlouvy dostanou do rozporu s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci, jež budou nedílnou součástí smlouvy jako její příloha, pak platí podmínky uvedené v zadávací dokumentaci, včetně jejích příloh.
- 13.4 Tato smlouva a veškeré vztahy s ní související se řídí právem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

- 13.5 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění.
- 13.6 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu nejpozději do 30 dnů od zahájení jednání, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného obecného soudu České republiky.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
- 14.2 Doplnování nebo změnu uzavřené smlouvy bude možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a oběma stranami podepsaných dodatků.
- 14.3 Smluvní strany si jsou vědomy, že projekt uvedený v preambuli této smlouvy je spolufinancován z prostředků ERDF.
- 14.4 Servisní služby vymezené předmětem této smlouvy budou realizovány pouze za předpokladu, že Koncový uživatel uvedený v této smlouvě bude mít na realizaci dostatek finančních zdrojů a současně obdrží příslušné dotační prostředky.
- 14.5 Poskytovatel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14.6 Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách Statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
- 14.7 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé smluvní strany.
- 14.8 Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise této smlouvy.
- 14.9 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují pod ni smluvní strany své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1a - **Rozsah paušální technické podpory a maintenance**

Příloha č. 1b - Rozsah technické podpory na vyžádání

Příloha č. 2a - Cena za paušální technickou podporu a maintenance

Příloha č. 2b - Cena za technickou podporu na vyžádání

Příloha č. 3 - Kopie smlouvy o budoucí spolupráci

Příloha č. 4 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

Příloha č. 5 – Podmínky poskytování služby Hot-line

V Pardubicích, dne:

V Liberci, dne: 7. 1. 2013

Za poskytovatele:

Za objednatele:

R. Matulík

Ing. Robert Matulík, jednatel
GEOVAP, spol. s r.o.

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790 4
530 03 Pardubice

J. Šolc

Bc. Jiří Šolc, předseda představenstva
Liberecká IS, a.s.

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3 ①
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

B. M. T.