



SERVISNÍ SMLOUVA,

k realizaci veřejné zakázky Statutární město Liberec - Rozvoj služeb eGovernmentu obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP

Číslo smlouvy objednatele: 0018/12/0004

Číslo smlouvy poskytovatele: 2012/1/014

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednaly smluvní strany:

Obchodní název: **Statutární město Liberec**
Sídlo: **nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1**
Zastoupená: **Bc. Martinou Rosenbergovou, primátorkou Statutárního města
Liberec**
IČ: **00262978**
Bank. spojení: **4096302/0800 Česká spořitelna, a.s. pobočka Liberec**
(dále jen objednatel)

a

Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
Zastoupená: **Bc. Jiřím Šolcem, předsedou představenstva**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100 Komerční banka a.s., pobočka Liberec**
(dále jen poskytovatel)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Mezi poskytovatelem a objednatelem byla uzavřena **Smlouva o dílo, k realizaci veřejné zakázky Statutární město Liberec - Rozvoj služeb eGovernmentu obce rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP**, na jejímž základě poskytovatel uskutečnil pro objednatele dodávky a služby nutné k realizaci projektu Technologického centra (TC ORP) obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP.
2. Ve výše popsané smlouvě o dílo článek XIV. odstavec 12. se smluvní strany zavázaly uzavřít tuto smlouvu.

Článek II. Předmět smlouvy – plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli **servisní služby nutné k provozování Technologického centra (TC ORP) obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP (dále jen „servisní služby“)**, tj. realizace služeb dle podmínek, obsažených v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel dále dodrží veškeré podmínky pro realizaci veřejné zakázky, jež vyplývají z rozhodnutí orgánů státní správy, právních a technických norem.
2. Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele.
3. Jakékoliv změny plnění musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy.

Článek III. Termíny a místo plnění

1. Místem plnění zakázky je kraj Liberecký, obec Liberec.
2. Termíny a lhůty plnění jsou v souladu se zadávací dokumentací.
 - Předpokládané zahájení plnění: 1. 2. 2013 (po podpisu akceptačního protokolu o předání díla dle smlouvy o dílo popsané v článku I.)
 - Plnění veřejné zakázky bude zahájeno na základě výzvy objednatele po zajištění financování veřejné zakázky a splnění dalších podmínek.
 - Ukončení plnění: 31. 1. 2018
3. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy má poskytovatel v takovém případě právo prodloužit termín plnění o dobu trvající počet pracovních dní, po které poskytovatel nemohl řádně

smlouvu plnit. Takové prodloužení termínu plnění se nepovažuje za porušení této smlouvy na straně poskytovatele.

Článek IV.

Odměna

1. Objednatel je od data účinnosti této smlouvy povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy (tj. příloha č. 5 zadávací dokumentace) odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí 49 990,60 Kč (slovy: čtyřicetdevět tisíc devět set devadesát korun českých a šedesát haléřů) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce.
2. Nabídková cena, uvedená v příloze č. 2, této smlouvy, může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH. Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena je zpracována v souladu s požadavky zadávací dokumentace, a to včetně zahrnutí všech nákladů k realizaci veřejné zakázky.
3. V případě, že se v průběhu provádění servisních služeb vyskytne v důsledku objektivně nepředvídaných okolností potřeba realizovat dodatečné práce, které nebyly obsaženy v původních zadávacích podmínkách a které jsou současně nezbytné pro provedení původních prací nebo pro dokončení předmětu díla, je možné tyto práce zadat v rámci samostatného jednacímho řízení bez uveřejnění za podmínky, že jejich výše nepřekročí 20 % ceny původní veřejné zakázky (příslušné části předmětu plnění). Poskytovatel je povinen na skutečnosti zjištěné v daném smyslu neprodleně upozornit objednatele.
4. Objednatel je oprávněn odečíst cenu neprovedených prací vyčíslených podle nabídkového rozpočtu v případě snížení rozsahu prací, dílčích změn technologií nebo materiálů odsouhlasených objednatel. Výše víceprací a méně prací je objednatel oprávněn vzájemně započíst.

Článek V.

Platební podmínky

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu, po schválení akceptačního protokolu objednatel.
2. Smluvní strany se dohodly na 60 denní (slovy šedesát) splatnosti faktur ode dne jejich doručení objednateli. Daňový doklad - faktura musí být zaslán na adresu objednatele.
3. Daňový doklad musí obsahovat zákonné náležitosti dle platných právních předpisů a interní číslo, pod nímž je smlouva u objednatele registrována. V případě, že daňový doklad nemá zákonem stanovené a objednatel vyžadované dané náležitosti, je

objednatel oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli s informacemi, které vady daňovému dokladu vytýká. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta ode dne doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem, kdy byla odpovídající částka odepsána z účtu objednatele.

4. Účetní doklady (faktury) musí obsahovat identifikaci projektu (název projektu - „Statutární město Liberec - Rozvoj služeb eGovernmentu obce s rozšířenou působností a obcí ve správním obvodu ORP“ a údaj o tom, že projekt je spolufinancován z ERDF.
5. Cenu prací či náklady na materiál překračující nabídkovou cenu není poskytovatel oprávněn fakturovat bez předchozího souhlasu objednatelem a smluvní úpravy.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti poskytovatele:
 - a) zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby byly zajištěny veškeré požadavky specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a bez faktických a právních vad, a profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
V případě nedodržení tohoto ustanovení je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu a odstoupit od této smlouvy.
 - b) Pro nahlášení závady třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
 - Středisko podpory (Helpdesk): Centrální helpdesk Liberecká IS, a.s.
 - Email: help@is.liberec.cz
 - Telefon: 485243555
 - Mobil: 485243555

Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu.

2. Práva a povinnosti objednatele:
 - a) právo omezit rozsah předmětu plnění,
 - b) právo pozastavit provádění předmětu plnění z důležitých důvodů, např. z důvodu pozastavení financování.
 - c) za řádně a včas provedené služby uhradit poskytovateli cenu způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednán v této smlouvě,
 - d) na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
 - e) umožnit přístup zaměstnanců poskytovatele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení plnění – servisu a umožnit přístup k dalším prostředkům, které souvisejí s předmětem této smlouvy,

- f) poskytovat poskytovateli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, zejména pak poskytnout poskytovateli prostory, technologickou infrastrukturu, lidské zdroje a ostatní náležitosti v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a vzájemně odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění,
- g) dodržovat podmínky užívání služeb provedeného poskytovatelem,

Článek VII.

Řešení vzniklých chyb a připomínek, definice a plnění SLA

1. Připomínky a chyby je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti chyby podle tabulky níže.

Závažnost chyby	Definice závažnosti chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodiny v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin v rámci pracovní doby	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této smlouvy se rozumí:
 - a) Odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv poskytovatele (např. závada hardware). Opravy chyb ASW bude provádět poskytovatel do aktualizované verze,
 - b) Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c) Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost chyby nahlášená objednatelům může být poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.

4. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení chyby do okamžiku, ve kterém poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení objednateli podle bodu 2 tohoto článku.
5. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek VIII.

Smluvní pokuta a odpovědnost za škodu, smluvní pojištění

1. Objednatel nebude postihován smluvními pokutami, úrokem z prodlení nad rámec zákonné sazby ani nároku z titulu náhrady škody v případě prodlení s peněžitým plněním. Ke stejnému závazku zaváže poskytovatel i své subdodavatele.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této smlouvy (prodlení Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti objednatele.

Závažnost chyby (dle čl. VII)	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku za každý den prodlení
A.	1 %	500
B.	1 %	200
C.	5 %	100
D.	neuplatní se	neuplatní se

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s čl. VII, se (i) vydělí jednotkou pro výpočet, (ii) vynásobí počtem dnů prodlení a (iii) vynásobí výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení.

4. V případě prodlení poskytovatele se splněním závazku uvedeného čl. VII, poslední odrážka vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě nedodržení závazku uvedeného v čl. VII může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti objednatele.
6. V případě prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena nárok oprávněné strany požadovat po druhé straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.
8. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za porušení jiných povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů ve výši 50 000,- Kč za každé porušení.
9. Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu v případě, že poskytovatel poruší parametry pro poskytování servisních služeb tak, jak jsou blíže uvedeny v příloze č. 1, této smlouvy.
10. Objednatel má právo uplatnit smluvní pokutu formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce poskytovateli vůči objednateli.
11. Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění servisních služeb nebo v souvislosti s prováděním, a to jak objednateli, tak i třetím osobám. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení jeho povinností, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost dle platných ustanovení obchodního zákoníku a/nebo neodborným jednáním objednatele.
12. Poskytovatel však neodpovídá za škodu vzniklou objednateli v důsledku nevhodného pokynu objednatele, pokud objednatel na nevhodnost pokynu předem upozornil.
13. Obě smluvní strany mají za povinnost se chovat tak, aby nevznikla škoda druhé smluvní straně a těmto škodám svým chováním a jednáním předcházet.
14. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené jeho činností při plnění předmětu smlouvy nebo v důsledku užití jím instalovaných produktů, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Případně vzniklé škody je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Za tímto účelem má poskytovatel po celou dobu plnění předmětu smlouvy a závazků z ní vyplývajících uzavřenu pojistnou smlouvu platnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 5 mil. Kč. Číslo pojistného certifikátu (smlouvy): č.8051090316, limit plnění 15 mil. Kč (což odpovídá cca 592 885 EUR).

Článek IX.

Důvěrné informace a autorská práva

1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které bude mít povahu autorského díla ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., řídí se poměry k takto nově vytvořenému dílu platnými předpisy.
2. Objednatel bude mít nevýhradní, nepřenosné, časově neomezené, množstevně a teritoriálně neomezené právo užít dílo, a to včetně studií, přípravných materiálů, návrhů dokumentů a software, vytvořené poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem či partnerem při plnění smlouvy jakýmkoliv způsobem.
3. Informace shromážděné a data vytvořená při provádění servisních služeb jsou od počátku výlučným vlastnictvím objednatele.

4. Poskytovatel je povinen zajistit pro poskytovatele licence k autorským dílům svým i třetích osob, jestliže jsou nutné k užívání díla po dobu udržitelnosti projektu. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny díla.
5. Poskytovatel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho týmu podílet na plnění servisních služeb, byly zavázány mlčenlivostí.
6. Pro vyloučení veškerých pochybností poskytovatel stvrzuje, že veškeré výstupy splňující definiční znaky autorského díla, jež jsou součástí nabídky či nabídek, jsou soutěžním dílem.
7. Pro vyloučení veškerých pochybností poskytovatel stvrzuje, že veškeré výstupy splňující definiční znaky autorského díla, jež jsou nebo budou součástí plnění servisních služeb, jsou dílem na objednávku.
8. Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
9. Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.

TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ; Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla:

- a) počítačové bezpečnosti; poskytovatel bude ke zpracovávání chráněných osobních údajů (dále jen OÚ) používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost Narušení.
- b) komunikační bezpečnosti; poskytovatel bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany chráněných OÚ při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha zaručuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost Narušení.
- c) fyzické bezpečnosti; poskytovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou chráněné OÚ zpracovávány, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možností Narušení, to však za vyloučení možnosti nepředvídatelných okolností.

ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ; Poskytovatel zabezpečí, že oprávnění ke vstupu na místo, ve kterém budou chráněné OÚ zpracovávány, budou mít pouze osoby, které:

- a) jsou zaměstnanci poskytovatele, jimž zpracovávání chráněných OÚ vyplývá z jejich pracovní náplně nebo z jejichž pracovní smlouvy nebo pracovní náplně vyplývá oprávnění ke vstupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány; tito zaměstnanci musí být bezúhonní a důvěryhodní, anebo
- b) jsou třetími osobami použitými poskytovatelem ke zpracovávání chráněných OÚ. Tyto třetí osoby či jejich zaměstnanci však musí splňovat požadavky stanovené pro zaměstnance poskytovatele, anebo byly poskytovatelem na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány, vpouštěny, ačkoli

- nespadají do výše uvedených kategorií osob; těmto osobám je však poskytovatel povinen po dobu jejich pobytu v těchto prostorách zabezpečit doprovod zaměstnancem poskytovatele nebo jinak zabezpečit, že tyto osoby nezískají k chráněným OÚ přístup, vyjma případů, kdy je umožnění přístupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány, ve vztahu k určitým osobám vyžadováno obecně závaznými právními předpisy.
- c) Poskytovatel zabezpečí poučení uvedených osob o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o chráněných OÚ, jakož i o souvisejících bezpečnostních opatřeních.
10. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích, jež se při poskytování služeb nebo v souvislosti s tímto poskytováním služeb dozví (ústně, písemně, prostřednictvím prostředků elektronických komunikací nebo jakýmkoliv jiným způsobem, případně prostřednictvím jakéhokoliv nosiče informací) a:
- a) které objednatel označí jako tajné či důvěrné, nebo
 - b) o nichž je podle příslušných právních předpisů povinen mlčenlivost zachovávat též objednatel resp. členové jeho orgánů, zaměstnanci či osoby činné pro objednatele, nebo
 - c) o nichž se poskytovatel může důvodně domnívat, že objednatel bude mít zájem na jejich utajení nebo že jejich utajení je v zájmu objednatele;
- tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
11. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že informace uvedené v odst. 3. tohoto článku výše tvoří předmět obchodního tajemství objednatele a jako takové požívají ochrany podle příslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Poskytovatel bere na vědomí, že informace uvedené v odst. 10. tohoto článku výše mohou být také předmětem mlčenlivosti podle příslušných ustanovení zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení tohoto zákona.
12. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací definovaných v této smlouvě také po skončení účinnosti této smlouvy
13. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody.

Článek X. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí v případě, že mu nebudou poskytnuty finanční prostředky k zajištění financování servisních služeb.
2. Poskytovatel není oprávněn pozastavit provádění servisních služeb či od smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platební povinnosti. Ke stejnému zákazu zaváže poskytovatel i své subdodavatele.

3. Objednatel má právo na odstoupení od smlouvy v případě prodlení poskytovatele se sjednanými termíny o více jak 60 dní.
4. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami, tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
 - (i) poskytovatel poruší ustanovení čl. VI.
 - (ii) prodlení objednatele s provedením akceptace řádně a včas provedených servisních služeb, po dobu delší než 30 dnů,
 - (iii) nezaplacení smluvní ceny nebo její části do 30 dnů od splatnosti přes písemné upozornění poskytovatele.
5. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku (např. bylo zahájeno insolvenční řízení), v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy, včetně všech objednávek, oznámením této skutečnosti první straně. V případě, kdy se výše uvedené bude týkat objednatele a poskytovatel od smlouvy neodstoupí, je poskytovatel povinen poskytovat objednateli plnění dle předmětu této smlouvy pouze a jen do výše již zaplacené části díla ze strany objednatele.
6. Odstoupení od této smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele dle tohoto článku, si smluvní strany vzájemně vrátí již poskytnutá plnění. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od smlouvy. Za poskytovatele formou dobropisu, který se zavazuje zaslat objednateli na fakturační adresu objednatele. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Článek XI. Zástupci stran

Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění předmětu této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci.

1. Zástupce objednatele:
 - a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat poskytovateli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku poskytovatele) a zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat všechna plnění, technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá) je:

Jméno: Ing. Zbyněk Vavřina

Tel.: 485243118

Mail: vavrina.zbynek@magistrat.liberec.cz

2. Zástupce poskytovatele:
 - a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy) je:
Jméno: Tomáš Bartoň, manažer úseku IT
Tel.: 485243036
Mail: barton.tomas@libereckais.cz
 - b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá):
Jméno: Tomáš Bartoň, manažer úseku IT
Tel.: 485243036
Mail: barton.tomas@libereckais.cz
3. Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného prodlení.

Článek XII. Obecná ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy nebo příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
2. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami, platí ustanovení příslušné přílohy. Vždy však platí, že platnou je úprava později sjednaná.
3. Pokud se ustanovení smlouvy dostanou do rozporu s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci, jež budou nedílnou součástí smlouvy jako její příloha, pak platí podmínky uvedené v zadávací dokumentaci, včetně jejích příloh.
4. Tato smlouva a veškeré vztahy s ní související se řídí právem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu nejpozději do 30 dnů od zahájení jednání, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného obecného soudu České republiky.
6. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (tj. příloha č. 6 Zadávací

dokumentace). Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
2. Poskytovatel si je vědom, že projekt je spolufinancován z prostředků ERDF.
3. Poskytovatel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Objednatel má právo nerealizovat předmět smlouvy v celém rozsahu. Objednatel má právo s ohledem na omezené finanční prostředky některé části předmětu zakázky nepožadovat nebo požadovat v zúženém rozsahu.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvních stran. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami v záležitostech jí upravených a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody.
6. Tato smlouva je uzavřena na dobu 5 let.
7. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
9. Servisní služby vymezené předmětem smlouvy bude realizováno pouze za předpokladu, že Statutární město Liberec na jeho realizaci bude mít dostatek finančních zdrojů a současně obdrží příslušné dotační prostředky.
10. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách Statutárního města Liberec (www.liberec.cz), s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
11. Poskytovatel se zavazuje provést min. 60 % z celkové ceny předmětu plnění vč. DPH vlastními kapacitami (požadavek se nevztahuje se na dodávku software).

12. Poskytovatel je oprávněn využít pro zhotovení dílčích částí předmětu plnění (nejvýše 40 % celkové ceny předmětu plnění včetně DPH) spolupráci subdodavatelů uvedených v seznamu předpokládaných subdodavatelů podílejících se na plnění předmětu této smlouvy a subdodavatelů, prostřednictvím kterých prokázal některý z kvalifikačních předpokladů. Seznam všech subdodavatelů tvoří samostatnou přílohu č. 3, této smlouvy.
13. Pakliže se poskytovatel rozhodne využít subdodavatele pro provedení části předmětu plnění v době účinnosti smlouvy, zavazuje se provést výběr subdodavatele 5 člennou komisí, v níž budou minimálně 3 zástupci objednatele, a to alespoň ze tří subjektů. Pravidla zákona č. 137/2006 Sb. pro jednání hodnotící komise se užijí přiměřeně.
14. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (2) stejnopise této smlouvy.
15. Tato smlouva obsahuje následující přílohy, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.
Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace včetně příloh
Příloha č. 2 – Nabídková cena
Příloha č. 3 – Seznam subdodavatelů

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

Bc. Jiří Šolc, předseda představenstva

Poskytovatel
Liberecká IS a.s.
461 71 LIBEREC III
IČ 25430131, DIČ CZ25430131

V Liberci dne 27.6.2012

Bc. Martina Rosenbergová, primátorka

Objednatel
Statutární město Liberec

V Liberci dne 27.6.2012