

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ - VIRTUALIZOVANÉ DESKTOPY (VDI)

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2012/1/001

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 2/2012

I. Smluvní strany

1. Subjekt: **Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace**
Sídlo: **Rumjancevova 1362/1, Liberec 1, PSČ 460 53**

Zastoupený: **Mgr. Blankou Konvalinkovou, ředitelkou**

IČ: **000 83 194**

Bank. spojení: **38231461/0100, Komerční banka a.s.**

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 617.

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**

Zastoupený: **Bc. Jiřím Šolcem, předsedou představenstva**

IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **27-8076350257/0100, Komerční banka a.s.**

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

II. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel poskytne objednateli službu „Virtualizovaných desktopů“ v rozsahu dle specifikace v příloze č.1 této smlouvy. Jmenovitě se jedná o zajištění:
 - a. Poskytnutí služby „Virtualizovaných desktopů“ na technologii VMware View.
 - b. Poskytnutí licencí klientů „VMware View 5 Enterprise Add-on“ pro koncová zařízení v množství dle specifikace v příloze č.1 této smlouvy.
 - c. Poskytnutí koncových zařízení pro spuštění klientů na straně uživatelů v množství dle specifikace v příloze č.1 této smlouvy.
 - d. Poskytnutí diskového prostoru pro provoz „Virtualizovaných desktopů“ na technologii VMware View o celkové kapacitě 4,8 TB. Prostor pro jednotlivé uživatele bude přidělován dynamicky až do vyčerpání poskytované kapacity diskového prostoru.
 - e. Instalace klientů na koncová zařízení v množství odpovídajícím počtu poskytnutých licencí klientů VMware View.
 - f. Migrace dat uživatelů při přechodu z prostředí lokálního profilu do „Virtualizovaného desktopu“ do maximálního objemu dat odpovídajícímu velikosti poskytnutého diskového prostoru pro jednoho uživatele.
 - g. Zajištění konektivity koncových zařízení k „Virtualizovaným desktopům“ na technologii VMware View.
 - h. Zajištění zálohování dat „Virtualizovaných desktopů“ na technologii VMware View.
 - i. Zajištění dostupnosti „Virtualizovaných desktopů“ v úrovni SLA (Service Level Agreement) dle specifikace uvedené v příloze č.2 této smlouvy.
- 2) Předmětem smlouvy není:
 - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č.1 této smlouvy.
 - b. Správa informačního systému na straně zákazníka.
 - c. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č.1 této smlouvy.

III. Definice pojmů

- 1) Koncové zařízení - minimální konfigurace x86 procesor 1GHz 32bit (x86), operační paměť 512 MB, integrovaná grafika se sdílenou pamětí min. 64MB, interní síťová karta Ethernet 10/100/1000 Mbit, integrovaná zvuková karta, porty: min.6x USB 2.0, 1x VGA, PS2 (příp. redukce PS2-USB), LPT (příp. redukce LPT-USB), RJ45. Příslušenství - klávesnice a optická myš. Zobrazovací jednotka odpovídající LCD monitoru minimálně 17".

IV. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

V. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 (slovy dvanáct) měsíců.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2012/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 2/2012

- 5) V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty.

VI. Místo plnění

- 1) Místem plnění je Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace na adrese Rumjancevova 1362/1, Liberec 1, PSČ 460 53.

VII. Odměny a platební podmínky

- 1) Za zahájení služby bude účtován jednorázový zřizovací poplatek 10 000,- Kč (slovy desettisícikorun českých) bez DPH.
- 2) Měsíční poplatek je stanovován na základě „Definice služeb“, které jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy.
- 3) Poplatky za služby budou účtovány měsíčně. Dnem zdanitelného plnění je poslední den daného měsíce.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 8) Pokud bude objednatel se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je poskytovatel oprávněn do 72 hodin po předchozím upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VIII. Rozsah odpovědnosti za škodu a sankce

- 1) Poskytovatel je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 2) Objednatel je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 3) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 4) V případě, že bude poskytovatel po předchozím písemném upozornění objednatelem, v prodlení s plněním předmětu smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny předmětu plnění, a to za každý i započatý den prodlení.
- 5) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

IX. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně

Číslo smlouvy poskytovatele: 2012/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 2/2012

- známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
 - 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

X. Kontaktní osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky objednatele jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) poskytovatele dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků objednatele, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>
- 6) Kontaktní osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleni na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Kontaktními osobami za poskytovatele jsou:
 - a. CHD poskytovatele pro hlášení závad a reklamací služeb uvedených v Předmětu smlouvy, 485 243 555, help@libereckais.cz
 - b. Josef Fröhlich, 485 243 558, josef.frohlich@libereckais.cz – vedoucí specialista CHD
 - c. Filip Suchý, 485 243 052, filip.suchy@libereckais.cz, vedoucí specialista IT
 - d. Martin Coufal, 485 243 074, martin.coufal@libereckais.cz, specialista IT
 - e. Bc. Jan Hoření, 485 243 075, jan.horeni@libereckais.cz, specialista IT
- 8) Kontaktními osobami za objednatele jsou:
 - a. Ing. Hana Raisiglová, systémový knihovník, 482 412 105, raisiglova@kvkli.cz

XI. Doba provozu a pracovní doba

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku XII. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku poskytovatele: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine Poskytovatele je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: 485 243 555.

XII. Přerušení dodávky služby

- 1) Poskytovatel je oprávněn po předchozím oznámení objednateli omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka trvání bude objednatelem odsouhlasena.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2012/1/001
Číslo smlouvy objednatele: 2/2012

- 2) Omezení nebo přerušení poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
- a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započatím;
 - b) vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních Datového centra poskytovatele a Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován zástupce objednatele uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
 - c) při zjištění, že objednatel i přes předchozí upozornění poskytovatelem, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem objednatele;
 - d) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - Příloha č.1 - Definice služeb
 - Příloha č.2 - Definice SLA
 - Příloha č.3 - Harmonogram plnění VZ a návrh technického řešení

V Liberci dne: 1.3.2012

Za Objednatele:



Mgr. Blanka Konvalinková
ředitelka

V Liberci dne: 1.3.2012

Za Poskytovatele:

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

Bc. Jiří Šolc
předseda představenstva