

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI PŘENOSU DAT

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2011/1/017

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 200 / 1429 / 03

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 513/1991 SB., OBCHODNÍ ZÁKONÍK

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Městský obvod Liberec – Vratislavice nad Nisou**
se sídlem: **Tanvaldská 50, Liberec 30, 463 11**
Zastoupený: **Lukášem Pohankou, starostou**

IČ: **00262978**
DIČ:

Bank. spojení: **27-984943369/0100, Komerční banka a.s.**

(dále jen *objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.**
se sídlem: **Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5**
korespondenční adresa: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec 3**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**

IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **Komerční banka a.s., číslo účtu 27-8076350257/0100**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *poskytovatel*)

oba společně též jako „smluvní strany“

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 1429.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2011/1/017
Číslo smlouvy objednatele:.....

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti přenosu dat po optické metropolitní síti dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Předmětem smlouvy není:
 - a. Poskytování zálohování přenosu dat zokružováním, pro zajištění garance dostupnosti při výpadku služby na straně *poskytovatele*.
 - b. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - d. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

III. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno dne: **1.10.2011**.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4) Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců.
- 5) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé *smluvní straně*.
- 6) V případě, že dojde ke změně sídla *objednatele*, je *objednatel* povinen *poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou *smluvních stran* bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *objednatele* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

V. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za zahájení poskytování služeb bude účtována jednorázová zřizovací cena ve výši **5 000,- Kč** (slovy pětisíckorunčeských.) bez DPH. Cena bude účtována po podpisu smlouvy.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby je stanovena dohodou *smluvních stran* jako měsíční a je určena na základě Definice služeb, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti

Číslo smlouvy poskytovatele: 2011/1/017
Číslo smlouvy objednatele:.....

změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

- 6) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je *objednatel* oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět *poskytovateli* k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení náležitě doplněných či opravených dokladů *poskytovatelem*.
- 7) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 8) Pokud bude *objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VI. ROZSAH A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 1) *Poskytovatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 2) *Objednatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 3) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *Objednatele*.
- 4) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VII. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

VIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) *poskytovatele* a to v pracovní době specifikované v čl. IX odst. 2) této smlouvy.
- 3) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na webové adrese: helpdesk.liberec.cz.
- 4) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout. Aktuální popis používání aplikace CHD je k dispozici na webu *poskytovatele* www.libereckais.cz.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2011/1/017
Číslo smlouvy objednatele:.....

- 5) U požadavků nahlášených *objednatel*em po pracovní době uvedené v čl. IX. odst. 2) je *poskytovatelem* zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.
- 6) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 7) Pro hlášení závad a reklamací služeb uvedených v předmětu smlouvy na CHD, lze v případě nedostupnosti aplikace uvedené v bodu 3) použít také tel.: **485 243 555** a e-mail: help@libereckais.cz.
- 8) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 9) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
 - a. Anna Löfflerová, manažerka úseku MAN, tel.: 485 243 035, mob.: 602 707 039,
e-mail: lofflerova.anna@libereckais.cz
 - b. Josef Fröhlich, vedoucí CHD, tel.: 485 243 558, mob.: 777 133 874,
e-mail: frohlich.josef@libereckais.cz
 - c. Filip Suchý, vedoucí specialista IT, tel.: 485 243 052,
e-mail: suchy.filip@libereckais.cz
 - d. Aleš Starý, vedoucí specialista IT, tel.: 485 243 044, mob.: 608 609 650,
e-mail: stary.ales@libereckais.cz
- 10) Oprávněnou osobou za *objednatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
 - a. Ing. Pavel Kuttler, tajemník úřadu, tel.: 482428812 mob.: 773584381,
e-mail: pavel.kuttler@vratislavice.cz

IX. DOBA PROVOZU A PRACOVNÍ DOBA

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku X. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního Helpdesku *poskytovatele*:
pondělí - čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, pátek 08:00 - 14:00 hod.
- 3) HotLine *poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na telefonním čísle: 485 433 555.

X. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽBY

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *objednateli* omezit nebo přerušit na nezbytně nutnou dobu poskytování služby z následujících důvodů:
 - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
 - b) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci;
 - c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;

Číslo smlouvy poskytovatele: 2011/1/017
Číslo smlouvy objednatele:.....

- d) vlivem krizových situací;
 - e) z důvodného podezření, že *objednatel* užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
 - f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
 - g) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby *objednatелеm* či třetí osobou;
 - h) pokud je *objednatel* v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v sedmidenní lhůtě od doručení výzvy k nápravě.
- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě včas *poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započatím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno zástupci *objednatele* uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *poskytovatel* provoz služby obnoví. Nárok *poskytovatele* na úhradu cen za službu ze strany *objednatele* není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi *smluvními stranami*.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *smluvních stran* si ponechá jeden.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 - Definice služby

V Liberci dne: 13. 9. 2011

Za objednatele:

Lukáš Pohanka
starosta

V Liberci dne: 13.9.2011

Za poskytovatele:

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel