

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI OPTICKÉ METROPOLITNÍ SÍTĚ

ČÍSLO SMLOUVY: LIS/2010/1/011

ČÍSLO SMLOUVY TUL/ 2010/9933/8

Dodatek č. 7 Rámcové smlouvy o spolupráci, číslo KT/0012/09/0049,
mezi Technickou univerzitou v Liberci a Statutárním městem Liberec
ze dne 13.října 2009

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Technická univerzita v Liberci**
se sídlem: **Studentská 2, 461 17 Liberec 1**
Zastoupený: **Ing. Vladimírem Stachem, kvestorem**
Zastoupená ve věcech této smlouvy:
panem Evženem Augustou, pracovníkem pověřeným vedením oddělení
telekomunikací

IČ: 46747885
DIČ: CZ46747885

Bank. spojení: 305806603/0100, ČSOB, pobočka Liberec

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.**
se sídlem: **Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**

IČ: 254 50 131
DIČ: CZ25450131

Bank. spojení: **Komerční banka a.s., číslo účtu 27-8076350257/0100**

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti správy optické metropolitní sítě Liberec
- 2) Předmětem smlouvy je:
 - a. Zajištění vydávání vyjádření k existenci podzemní metalické a optické sítě, dle **předané** dokumentace, jež je nedílnou součástí této smlouvy. Vyjádření budou vydávána na základě došlých písemných žádostí od žadatelů. Dokumentace bude objednatelům předána zhotoviteli do 10 kalendářních dnů od podpisu smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4) Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5) V případě, že dojde ke změně sídla *Objednatel*, je *Objednatel* povinen *Poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *Objednatel* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

V. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na částku **4 166,-Kč bez DPH**.
- 2) Zřizovací poplatek je stanoven na částku **6 000,-Kč bez DPH**.
- 3) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně. Dnem zdanitelného plnění je poslední den daného měsíce.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *Poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *Objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *Poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% z fakturované částky za každý den prodlení.

- 7) Pokud bude *Objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *Poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VI. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) *Poskytovatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 2) *Objednatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 3) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *Objednatele*.
- 4) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VII. Kontaktní osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *Objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) *Poskytovatele* dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *Objednatele* a *Poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *Objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Kontaktní osoby *Objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleni na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Kontaktními osobami za *Poskytovatele* jsou:
 - a. CHD poskytovatele pro hlášení závad a reklamací služeb uvedených v Předmětu smlouvy, tel.: 485 243 555, e-mail: help@libereckais.cz
 - b. Josef Fröhlich, vedoucí CHD, tel.: 484 243 558, e-mail: josef.frohlich@libereckais.cz
- 8) Kontaktními osobami za *Objednatele* jsou:
 - a. Evžen Augusta, tel.: 485 352 227, e-mail: evzen.augusta@tul.cz
 - b. Petr Adamec, tel.: 485 353 674, e-mail: petr.adamec@tul.cz

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *Smluvními stranami*.
- 2) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem písemného předání dokumentace sítě *objednatel*em.

- 3) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *Smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *Smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 4) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud *Poskytovatele*.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *Smluvních stran* si ponechá jeden.

V Liberci dne: 3.5.2010

V Liberci dne: 3.5.2010

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:



ing. Vladimír Stach
kvestor



ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

Technická univerzita
v Liberci

Liberecká IS, a.s.
Jablonecká 41 ⑦
460 01 LIBEREC 5
IČO 25450131, DIČ CZ25450131