
DODATEK Č. 1

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: LIS 2007/1/001

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 07/2007/03

SMLUVNÍ STRANY

1. Subjekt: **Městský obvod Liberec – Vratislavice nad Nisou**
 Se sídlem: **Tanvaldská 50, 463 11 Liberec 30**
 Zastoupený: **Lukášem Pohankou, starostou**
 IČ: **002 62 978**
 Bank. spojení: **984943369/0800, Česká spořitelna, a.s.**

(dále jen objednatel)

2. Subjekt: **Liberecká IS, a.s.,**
 Se sídlem: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
 Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
 IČ: **254 50 131**
 DIČ: **CZ25450131**
 Bank. spojení: **5542052/0800, Česká spořitelna, a.s.**

(dále jen poskytovatel)

oba společně též jako „smluvní strany“

PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 1 jsou níže uvedené změny jednotlivých článků shora uvedené smlouvy, ve znění předchozích dodatků a jednotlivých příloh. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

Nové znění článků smlouvy:

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti Informačních technologií:
 - a. dle specifikace v příloze smlouvy „Definice služeb“,
 - b. poskytnutí 7 licencí SML pro přístup do systému SAP R/3, správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - c. poskytnutí 7 licencí SML pro přístup do aplikace AGENDIO (Smlouvy a poplatky), správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - d. poskytnutí 20 licencí SML pro přístup do aplikace Komplexní datová báze (registry KDB), správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - e. poskytnutí multilicence SML pro přístup do geografického informačního systému Marushka (GIS), správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - f. poskytnutí 27 licencí operačního systému Microsoft Windows v aktuálně dostupné verzi, dle standardů informačního systému,
 - g. poskytnutí 31 licencí kancelářského software Microsoft Office standard v aktuálně dostupné verzi, dle standardů informačního systému,
 - h. poskytnutí 35 licencí síťového antivirového software Symantec Antivirus CE v aktuálně dostupné verzi, dle standardů informačního systému,
 - i. poskytnutí 1 licence pro přístup do aplikace Rybářské lístky, dle standardů informačního systému,
 - j. zajištění součinnosti poskytovatele při vyřizování vyjádření k existenci sítí.
- 2) Předmětem smlouvy není:
 - a. instalace, zaškolení a uvedení do provozu geografického informačního systému (GIS) včetně pasportu komunikací,
 - b. dodávka informačních technologií, které nejsou specifikovány v příloze smlouvy „Definice služeb“.
 - c. správa informačních technologií v majetku zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb,
 - d. konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze smlouvy „Definice služeb“.

KONTAKTNÍ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen „CHD“) *poskytovatele* dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.

- 4) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* jsou:
 - a. Centrální Helpdesk *poskytovatele*, 485 243 555, help@libereckais.cz,
 - b. Tomáš Bartoň, manažer úseku provozu, 485 243 036, barton.tomas@libereckais.cz,
 - c. Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, 485 243 558, frohlich.josef@libereckais.cz.
- 8) Oprávněnými osobami za *objednatele* jsou:
 - a. Ing. Ivan Žďárský, tajemník, 482 428 812, zdarsky.ivan@vratislavice.cz.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky) dostupné v aktuální podobě na www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Hlášení incidentů a požadavků *Objednatel*em je prováděno dle „Předpisu specifikace požadavku“.
- 4) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Platnost tohoto dodatku č. 1 je stanovena ode dne jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Účinnost tohoto dodatku č. 1 je stanovena ode dne 1. 7. 2013.
- 3) Tento dodatek č. 1 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 4) Nedílnou součástí tohoto dodatku č. 1 tvoří přílohy:
 - a. Příloha č. 1 - Definice služeb
 - b. Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací

Ve Vratislavicích dne: 27. 6. 2013

Za *Objednatele*:

MĚSTSKÝ ÚŘAD
LIBEREC - VRATISLAVICE N. L.
Tanvaldská 50
463 11 Liberec XXX
IČ 262978

Lukáš Pohanka
starosta

V Liberci dne: 28. 6. 2013

Za *Poskytovatele*:

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3
461 71 LIBEREC III
IČ 25450131, DIČ CZ25450131

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel