

Specifikace provozního SW a HW prostředí

Uchazeč tímto potvrzuje schopnost nabízeného řešení Portál občana Liberec bezproblémového provozu v dále popsaném prostředí IS objednatele.

Seznam zkratk a pojmů

EIS	– Ekonomický informační systém
MAN	– Metropolitní síť optických kabelů
LAN	– Lokální počítačová síť
SML	– Statutární město Liberec
IS	– Informační systém
HW	– Hardware – technické vybavení
SAN	– Storage area network
SW	– Software – programové vybavení

Předmětem tohoto poptávkového řízení není dodávka HW a SW uvedeného níže, které je součástí standardního prostředí IS objednatele. Pokud bude nezbytně nutný k provozu nabízeného řešení Portálu občana Liberec další SW, který není součástí níže uvedeného standardního prostředí IS objednatele, účastník pořízení, implementace, licenční oprávnění a provoz tohoto SW započte do nabídkové ceny.

1. Geografické umístění uživatelů IS objednatele

- 1.1. Uživatelé IS objednatele jsou umístěni v budovách Magistrátu města Liberec - Nové radnice, budovy Uran, budovy historické Radnice a budovy Liebiegova vila a v lokalitách organizací zřizovaných nebo zakládaných SML. Všechny budovy (lokality) jsou aktivně připojeny k MAN Liberec.
- 1.2. Infrastruktura MAN je řešena v topologii kruh, kde páteřní prvky tvoří 1 přepínač CISCO 4500 a 2 x přepínače Cisco 6800. Tyto prvky jsou umístěny v budově Nová radnice, Krajský úřad a budově Uran.
- 1.3. Propojení všech budov je realizováno optickým spojem s přenosovou kapacitou minimálně 1 Gbit. Tyto trasy jsou realizovány na vyhrazených vláknech optických kabelů, které jsou v majetku nebo ve správě zadavatele nebo organizace zřízené zadavatelem.
- 1.4. Ve všech budovách je rozvedena strukturovaná kabeláž:
 - Kabely kategorie 5.
 - Datové zásuvky vyhrazené pro každé zařízení.
 - Jako aktivní prvky v jednotlivých budovách jsou použity switche CISCO s přenosovou kapacitou 100/1000 Mbit směrem ke koncovým zařízením (osobním počítačům, tiskárnám, ...).

2. Servery

- 2.1. Servery pro provoz IS objednatele jsou konfigurovány dle požadavků jednotlivých aplikací. Některé ze serverů jsou vyhrazeny pro jedinou roli v IS objednatele. Některé méně náročné aplikace s menším počtem uživatelů jsou provozovány na sdílených serverech.
- 2.2. Ve stávající konfiguraci IS objednatele jsou provozovány serverové operační systémy pouze společnosti Microsoft. Jedná se o verze MS Windows server 2012 až MS Windows server 2016. Využívá se doména NT s úrovní verze 2008. Zadavatel tedy požaduje, aby nabízený softwarový nástroj byl schopen provozu na operačních

systémech od výše zmiňované společnosti. Klientské licence CAL (Windows Server) budou zajištěny zadavatelem.

- 2.3. Databázové řešení je možné provozovat na platformě MS SQL 2012 nebo 2016 nebo PostgreSQL. Zadavatel nepřipouští žádné jiné databázové prostředí nabízeného softwarového nástroje ani jakýkoliv jiný způsob uložení provozních dat nabízeného softwarového nástroje. Licence pro klientský přístup k výše uvedeným databázím bude zajištěna zadavatelem.
- 2.4. Dále je v IS objednatele využíván virtualizační nástroj společnosti VMWare verze 6.7.0. Zadavatel požaduje u nabízeného softwarového nástroje plnou kompatibilitu z výše uvedeného virtualizačního nástroje.

3. Uložiště SAN

- 3.1. V rámci IS objednatele je provozován virtualizační nástroj od firmy Falcon Store, který je umístěn ve dvou nezávislých lokalitách a umožňuje virtualizovat jednotlivé diskové luny. Toto řešení zajišťuje vysokou dostupnost i v případě výpadku jedné z lokalit. V rámci IS objednatele jsou provozovány diskové pole společností EMC.

4. Koncová zařízení

- 4.1. Klientská část nabízeného softwarového nástroje musí být schopna plnohodnotného provozu na osobních počítačích s následující konfigurací HW a vyšší:
- Procesor 1,5 GHz
 - 2048 MB RAM
 - HDD 40 GB
 - Síťová karta 100 Mbit
- 4.2. Klientská část nabízeného softwarového nástroje musí být schopna plnohodnotného provozu na osobních počítačích s následující konfigurací SW a vyšší:
- Operační systém MS Windows 10
 - WWW prohlížeč Opera Web Browser (verze 73+), Google Chrome (verze 87+), Safari (verze 14+), Firefox (verze 85+), Internet Explorer (verze 11+), MS Edge (verze 87+), Samsung internet (verze 12+), Seznam (6.12+), Android Webview (verze 87+) pro přístup k Internetu/Intranetu.
 - Poštovní klient Microsoft Outlook a Thunderbird
 - Antivirový program Windows defender v aktuální verzi.
- 4.3. Klientská část nabízeného softwarového řešení musí být schopna plnohodnotného provozu na tabletech s následující konfigurací HW a vyšší:
- Rozlišení displeje 1024 x 600 pixelů.
 - Procesor s frekvencí 1 GHz.
 - 1 GB operační paměti.
 - Interní úložiště 16 GB.
 - Komunikace WiFi.
- 4.4. Klientská část nabízeného softwarového řešení musí být schopna plnohodnotného provozu na tabletech s následující konfigurací SW a vyšší:
- Operační systém Android 5.0.
 - Operační systém iOS 8.
- 4.5. Klientská část nabízeného softwarového řešení musí být schopna plnohodnotného provozu na smart telefonech s následující konfigurací HW a vyšší: K tomu je požadováno plnění následujících požadavků:

- Budou plněny standardy „Material designu“ dle <https://material.io/>
 - Rozlišení displeje min. 360 x 640 pixelů.
 - Procesor s frekvencí 1 GHz.
 - 1 GB operační paměti.
 - Interní úložiště 16 GB.
- 4.6. Klientská část nabízeného softwarového řešení musí být schopna plnohodnotného provozu na smart telefonech s následující konfigurací SW a vyšší:
- Operační systém Android 5.0.
 - Operační systém iOS 8.
- 4.7. Tiskárny
- Síťové multifunkční laserové tiskárny, (např. KONICA MINOLTA C220, KONICA MINOLTA C203, KYOCERA KM 2560, MINOLTA 258), které jsou centrálně spravovány nástrojem SafeQ.
 - Jako stolní (lokální) tiskárny jsou využívány síťově zapojené tiskárny KYOCERA FS 3900 a KYOCERA FS 1300. Tyto stolní tiskárny jsou centrálně spravovány nástrojem SafeQ.

5. Popis aplikačních systémů IS objednatele s nimiž má být Portál občana Liberec integrován

5.1. Ekonomický informační systém

Dodavatel: GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava

Název aplikace: GINIS

Uživatelé:

Odbor ekonomiky a majetku, případně také ostatní odbory mající ve své odpovědnosti správu majetku města Liberce.

Popis:

Ekonomický informační systém GINIS komplexně zajišťuje procesy města v oblasti rozpočtu, účetnictví, fakturace, výkaznictví, platebního styku, majetku, skladů.

5.2. Spisová služba

Dodavatel: ICZ, a.s., Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha

Název aplikace: eSpis

Uživatelé:

S aplikací spisové služby pracují všichni uživatelé IS MML. Klíčovou osobou je vedoucí podatelny. Toto pracoviště je také odpovědné za vnitřní směrnici - spisový a skartační řád. V prostředí IS MML jsou dvě podatelny.

Popis:

Agenda spisové služby řeší problematiku evidence došlé a odchozí pošty. Součástí agendy je také: propojení na ISDS, elektronické podepisování písemností (kvalifikovaný zaručený elektronický podpis), zveřejňování na elektronické úřední desce, spisová služba přiděluje čísla jednacím ostatním agendám (pohledávkové agendy, stavební úřad, přestupkové řízení, ...) Se současným ekonomickým informačním systémem je spisová služba propojena on-line. V rámci této integrace je řešena likvidace faktur ve svém celém životním cyklu včetně uchovávání obrazů (image) všech dokumentů (dokladů).

Nutnost existence této aplikace je dána zákonem č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě v platném znění. Aktualizace jsou prováděny cca 3 až 4x ročně. Zadavatel předpokládá využívání spisové služby v současném režimu.

5.3. Pohledávkové agendy

Dodavatel: Marbes Consulting, s.r.o., Brojova 16, 326 00 Plzeň

Název aplikace: PROXIO

Uživatelé:

Odbor ekonomiky, Odbor dopravy, Odbor správní a živnostenský, Odbor životního prostředí.

Popis:

Agendio je prakticky nadstavbou ekonomického informačního systému v oblasti pohledávkových agend (komunální odpad, VHP, přestupky, apod.). Aplikace Agendio kompletně řeší evidenční nadstavbu pohledávkových agend a poskytuje účetní doklady pro ekonomický systém.

Prostřednictvím systému PROXIO je realizováno propojení okolních systémů IS objednatele (Stavební úřad, Přestupky, Drážní úřad, Silniční úřad, apod.) na informační systém základním registrů.

V této oblasti pohledávkových agend jsou časté změny vyvolané změnami místních vyhlášek či legislativy. Aktualizace cca 3x ročně.

Umožňuje snadný přehled o předepsaných pohledávkách a pokutách a následně jejich zaplacení.

5.4. Správní agendy

Dodavatel: VITA, s.r.o.,

Název aplikace: Vita (stavební úřad, silniční správní úřad přestupky, vodoprávní úřad, správní úřad, úřad územního plánování, životní prostředí)

Uživatelé:

Stavební úřad, odbor dopravy, oddělení správních přestupků, oddělení Vodoprávní úřad

Popis:**a) Stavební úřad**

AIS je pomocníkem stavebních úřadů při provádění činností, které se řídí stavebním zákonem. Umožňuje vést všechny typy správních řízení a dalších postupů, které na stavebním úřadě přicházejí v úvahu. Podporuje i činnosti odvolacího orgánu.

b) Silniční správní úřad

AIS slouží pro podporu činnosti silničního správního úřadu, včetně speciálního stavebního úřadu. Pro speciální stavební úřad poskytuje obdobné funkce jako stavební úřad, pro zvláštní užívání komunikací je AIS rozšířen o další typy řízení.

c) Vodoprávní úřad

AIS pro podporu činností vodoprávního úřadu, včetně speciálního stavebního úřadu. Eviduje řízení a další postupy podle vodního zákona, umožňuje vést vodoprávní evidenci včetně předávání dat na MZE.

d) Úřad územního plánování

AIS slouží pro podporu činnosti úřadů územního plánování podle stavebního zákona.

e) Přestupky

AIS umožňuje projednávat přestupky, tisknout předvolání, rozhodnutí, dožádání, podklady pro roční výkazy. Umožňuje vést řízení přestupkové, příkazní a příkazní na místě. Umožňuje projednávat všechny přestupky, k jejichž projednání jsou obecní úřady příslušné. Obsahuje jedinečnou nabídku přestupků podle stavu legislativy k příslušnému datu.

f) Životní prostředí

AIS pro podporu činnosti podle zákona o myslivosti, zákona o rybářství, zákona o ochraně přírody a krajiny, lesního zákona, zákona o ochraně ovzduší, zákona na ochranu zvířat proti týrání, zákona o odpadech, zákona o ochraně zemědělského půdního fondu.

g) Dopravní agendy

AIS pro podporu činností podle zákona o silniční dopravě (taxi služba, veřejná autobusová doprava), zákona o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel (autoškoly), zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (stanice měření emisí, schvalování silničních vozidel).

Aktualizace cca 12x ročně.

5.5. EOS / IDM

Dodavatel: Marbes Consulting, s.r.o., Brojova 16, 326 00 Plzeň

Název aplikace: PROXIO EOS

Popis:

PROXIO EOS zajišťuje centrální správu identit a přístupových oprávnění k informačním systémům úřadu