**Číslo smlouvy objednatele:**

**Číslo smlouvy zhotovitele:**

**SMLOUVA O DÍLO**

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

**Liberecká IS, a.s.**

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

zastoupená: správní radou

ve věcech plnění smlouvy: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem

IČO: 254 50 131

DIČ: CZ25450131

zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

jako **Objednatel** na straně jedné

a

**…………………………….**

se sídlem: …………………………………

zastoupený: …………………………………

IČO: …………………………………

DIČ: …………………………………

Bankovní spojení: …………………………………

jako **Zhotovitel** na straně druhé

# PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Předmětem smlouvy je **dodávka a implementace SW řešení Portál občana LIBEREC** a poskytování následné podpory, dle poptávkového řízení 8/2021, kde Objednatel byl Zadavatelem.
  2. Zhotovitel pro Objednatele zajistí vytvoření a Objednateli dodá **SW řešení Portál občana LIBEREC** skládající se z:

1. SW řešení, které je popsané v příloze č. 1 smlouvy;
2. následné podpory SW řešení, která je popsaná v článku 3. a v příloze č. 1 smlouvy.
   1. Jako součást plnění dle článku 1, odst. 1.2 a) této smlouvy Zhotovitel pro Objednatele vypracuje do 14 dnů od účinnosti této smlouvy cílový koncept a předloží jej Objednateli k odsouhlasení. Cílový koncept bude minimálně obsahovat:
3. Časový harmonogram jednotlivých etap plnění předmětu smlouvy dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy – časový rozpis nebo časový plán prací a činností, které je nutné provést k úspěšnému plnění předmětu smlouvy dle článku 1, odst. 1.2 a). Harmonogram bude také obsahovat popisnou část, kde budou jednotlivé kroky a činnosti, případně vazby popsány;
4. Věcnou specifikaci jednotlivých etap plnění předmětu smlouvy dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy, konkrétní plán prací a činností v jednotlivých etapách, které je nutné provést k úspěšné realizaci předmětu plnění této smlouvy. Obsahem bude také definice rolí jednotlivých zástupců Zhotovitele i Objednatele, podrobný postup dosažení jednotlivých etap, specifikace potřebných vstupů, milníky jednotlivých etap, testovací scénáře apod.;
5. Cílový koncept musí respektovat a zahrnovat všechny procesy, funkcionality, specifikace a požadavky stanovené v příloze č. 1 této smlouvy;
6. Obsah cílového konceptu musí být vzájemně prokazatelně odsouhlasen oběma smluvními stranami. Akceptace cílového konceptu Objednatelem je nezbytnou podmínkou pro zahájení vlastních realizačních prací na plnění předmětu smlouvy.

# CENA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

## Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně dohodnutou odměnu. Cenová rekapitulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

## Za činnost specifikovanou v článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu ve výši ……….,- Kč bez DPH. Dále se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu za případné, vzájemně odsouhlasené, vícepráce v maximálním rozsahu 100 hodin s hodinovou sazbou ……….,- Kč bez DPH.

## Za činnost specifikovanou v článku 1, odst. 1.2 b) smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu ve výši ……….,- Kč bez DPH ročně.

## Termín pro předání části díla dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy je stanoven do 28. 2. 2022.

## Termín pro zahájení provádění činností dle článku 1, odst. 1.2 b) smlouvy je ke dni akceptace části díla dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy Objednatelem.

## Faktury budou vystaveny takto:

1. Za činnosti provedené Zhotovitelem dle článku 1, odst. 1.2 a) smlouvy po předání a akceptaci Objednatelem. Dnem zdanitelného plnění bude den akceptace.
2. Fakturu za roční podporu SW aplikace dle článku 1, odst. 1.2 b) smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku. V roce, ve kterém proběhla akceptace části díla dle článku 1, odst. 1.2a) smlouvy, bude faktura vystavena v alikvotní výši, počínaje dnem akceptace. Dnem zdanitelného plnění bude vždy 31.12 příslušného kalendářního roku.
3. V případě uplatnění smluvní pokuty Objednatelem dle čl. 7, odst. 7.7. smlouvy je Objednatel oprávněn vystavit fakturu na smluvní pokutu neprodleně po doručení výpovědi smlouvy Zhotovitelem Objednateli. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne vystavení Objednatelem. Částku odpovídající smluvní pokutě je Objednatel oprávněn započíst s jakoukoli jinou pohledávkou Zhotovitele vůči Objednateli.

## Daňový doklad bude Objednateli zaslán v souladu se zákonem 235/2004 Sb., zákona o DPH v platném znění, elektronicky do datové schránky: ID fh2ex77. Na vyžádání bude daňový doklad zaslán písemnou formou.

## Ceny za dílo a poskytované služby zahrnují veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení díla dle předmětu smlouvy.

## K cenám uvedeným v čl. 2, odst. 2.2 a 2.3 smlouvy bude připočtena sazba DPH odpovídající platné legislativě České republiky.

## Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

## Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý kalendářní den.

## Nedodrží-li Zhotovitel termín předání díla a zahájení poskytování podpory, dle článku 2, odst. 2.4 a 2.5 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z ceny díla dle článku 2, odst. 2.2 smlouvy za každý kalendářní den.

# POSKYTOVÁNÍ NÁSLEDNÉ PODPORY SW ŘEŠENÍ

Následná podpora SW řešení dle čl. 1, odst. 1. 2. b) zahrnuje:

* 1. Instalace nových verzí všech částí nabízeného SW řešení;
  2. Nepřetržitý dohled a správa všech částí nabízeného SW řešení bez omezení;
  3. Služba Hot-line pro oprávněné osoby pro řešení technických problémů;
  4. Zajištění souladu nabízeného řešení s aktuálně platnou legislativou. Provádění legislativních změn SW řešení Portál občana Liberec vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky, včetně distribuce upraveného SW řešení. Distribuce upraveného SW řešení musí být provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného SW řešení provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění ve Sbírce zákonů;
  5. Poskytnutí jednoznačně definovaného kanálu pro sběr požadavků od Objednatele (HelpDesk);
  6. Poskytování neomezené (z pohledu počtu řešených požadavků) služby podpory uživatelů nabízeného SW řešení;
  7. Garantovanou úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA) nejméně v následujícím rozsahu
  8. Služba podpory bude poskytována v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod.
  9. Zahájení řešení incidentů bude zahájeno do 1 hodiny od jeho nahlášení.
  10. V případě nahlášení mimo uvedený rámec poskytování služby se prodlužuje zahájení řešení o dobu, po níž služba není poskytována (v pracovní dny od 17.00 hod do 8.00 hod následující pracovní den, víkendy a státní svátky do následujícího pracovního dne).
  11. Nahlášené incidenty budou vyřešeny nejdéle do 48 hodin po jeho nahlášení. Vyřešením se rozumí jak konečné vyřešení, tak řešení náhradním způsobem.
  12. V případě potřeby je požadována fyzická přítomnost řešitele požadavku v prostorách Objednatele;
  13. Poskytování měsíčních výkazů sledování služeb využívaných v Portálu občana Liberec.

# SEZNAM KONTAKTŮ

|  |  |
| --- | --- |
| Support System - servisní dispečink Zhotovitele: | |
| Aplikace pro hlášení servisních požadavků |  |
| Telefon: |  |
| Telefon GSM brána: |  |
| Fax: |  |
| E-mail: |  |

Nejpozději do 1 týdne od uzavření smlouvy budou vzájemně předány údaje o kontaktních osobách smluvních stran.

# ZÁRUKA

## Sjednaná záruční lhůta na dodávku a implementaci činí 36 měsíců od data podpisu akceptačního protokolu dle bodu čl. 2, odst. 2.6 smlouvy. Místem pro uplatnění reklamace je adresa Zhotovitele.

# LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

## Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat SW řešení dle čl. 1., odst. 1.2 a) od data podpisu akceptačního protokolu na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. V rámci licence bude uvedeno, že je poskytnuta pro využití objednatelem, Statutárním městem Liberec a uživatelům portálu z řad občanů a firem.

## Objednatel je oprávněn na základě této smlouvy užívat neomezenou multilicenci SW řešení od data podpisu akceptačního protokolu.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Místem plnění smlouvy je Liberec.
  2. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
  3. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
  4. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.

## Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a smluvní strany berou na vědomí, že smlouva může být vypovězena až po uplynutí 3 let od data akceptace dle článku 2, odst. 2. 6. a) smlouvy.

## Výpovědní lhůta je 12 měsíců. Výpověď je oprávněna podat každá ze smluvních stran. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## V případě, že od data akceptace uplyne více než 3 roky a zároveň méně než 5 let a Zhotovitel podá v tomto období výpověď smlouvy dle článku 7 odstavec 7.5, zavazuje se Zhotovitel Objednateli uhradit smluvní pokutu v následující výši:

1. V případě výpovědi doručené Objednateli v době mezi 37. až 48. měsícem včetně od data akceptace je stanovena sankce ve výši 40% z ceny dodávky a implementace SW řešení Portál občana LIBEREC, uhrazené Objednatelem dle čl. 2, odst. 2.2. smlouvy.
2. V případě výpovědi doručené Objednateli v době mezi 49. až 60. měsícem včetně od data akceptace je stanovena sankce ve výši 20% z ceny dodávky a implementace SW řešení Portál občana LIBEREC, uhrazené Objednatelem dle čl. 2, odst. 2.2. smlouvy.
   1. Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
   2. Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatele.
   3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
   4. Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.
   6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
   7. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, …) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
   8. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
   9. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
   10. Přílohy:

č. 1 Popis navrženého řešení odpovídající požadovanému technickému zadání, které je uvedené v příloze č. 2 poptávkového listu k poptávkovému řízení 8/2021 – Portál občana Liberec, potvrzený Zhotovitelem

č. 2 Rekapitulace ceny

V …………….... dne: V Liberci dne: ………..2021

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Liberecká IS, a.s.

Ing. Jaroslav Bureš, MBA

statutární ředitel

Zhotovitel Objednatel

Příloha č. 1 Popis navrženého řešení

* doplní Zhotovitel -

Příloha č. 2 Rekapitulace ceny

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **pořadové číslo** | **Popis** | **počet** | **cena za jednotku** | **cena celkem** |
| 1 | Dodávka a implementace SW řešení Portál občana LIBEREC | 1 |  |  |
| 2 | Poskytování následné podpory SW řešení Portál občana LIBEREC 1. rok | 1 |  |  |
| 3 | Poskytování následné podpory SW řešení Portál občana LIBEREC 2. rok | 1 |  |  |
| 4 | Poskytování následné podpory SW řešení Portál občana LIBEREC 3. rok | 1 |  |  |
| 5 | Poskytování následné roční podpory SW řešení Portál občana LIBEREC 4. rok a následující roky | 1 |  |  |
| 6 | Vícepráce v maximálním rozsahu 100 hodin | 100 |  |  |
| **Celkem** | | | |  |

Všechny ceny v Kč bez DPH