Příloha č. 4a zadávací dokumentace v poptávkovém řízení

**„NÁKUP ÚSTŘEDNY VOIP“**

Číslo smlouvy Kupujícího: 2025\_2\_068

Číslo smlouvy Prodávajícího:…………..

# KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), mezi:

**Liberecká IS, a.s.**

se sídlem: Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

IČO / DIČ: 25450131 / CZ25450131

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. B 1429

ID datové schránky: fh2ex77

zastoupený: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, předseda představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 267710810 / 0300

(dále jen jako „Kupující“)

a

**[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]**

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO / DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zapsána v [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

ID datové schránky: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupený: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen jako „Prodávající“)

Kupující a Prodávající společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“.

**PREAMBULE**

Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení „Nákup ústředny VOIP“ (dále jen „Poptávkové řízení“).

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn nakládat s dále specifikovaným předmětem koupě (dále jen „Předmět koupě“).
  2. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Předmět koupě včas a v řádné kvalitě spolu s veškerými doklady, které se k němu vztahují, a převede na Kupujícího vlastnické právo k němu. Předání Předmětu koupě bude provedeno do 60 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a dále bude poskytovat podporu a servis Předmětu koupě.
  3. Kupující se zavazuje včas a řádně dodaný Předmět koupě převzít a zaplatit za něj kupní cenu dále Smluvními stranami sjednanou a dále řádně platit sjednanou cenu za poskytovanou podporu a servis Předmětu koupě.

# PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Předmět koupě tvoří IP komunikační systém pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy přenosu hlasu a videa vč. příslušného HW a SW, implementace, školení a dalších náležitostí dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
  2. Prodávající se zavazuje dodat Předmět koupě nový a nepoužitý, vyrobený ne déle než 24 měsíců před datem dodání, prostý faktických a právních vad a spolu s Předmětem koupě předat doklady k Předmětu koupě ve smyslu ustanovení § 2094 občanského zákoníku a současně doklady dle bodu 2.4. této Smlouvy, jež jsou nutné k převzetí a k užívání Předmětu koupě.
  3. Předmět koupě bude zahrnovat všechny potřebné licence a všechny komponenty nezbytné pro plně funkční provoz Předmětu koupě.
  4. Prodávající nejpozději k datu zahájení testovacího provozu zajistí předání přístupových údajů, bezpečnostních klíčů, technické dokumentace a dalších nezbytných informací Kupujícímu.
  5. Prodávající zajistí, že po ukončení záruční doby nebudou v Předmětu koupě zablokovány jakékoli funkcionality ani Předmět koupě jako celek.
  6. Prodávající závazně prohlašuje, že Předmět koupě odpovídá požadavkům uvedeným v zadávacích podmínkách k Poptávkovému řízení.
  7. Prodávající dále prohlašuje, že licence na Předmět koupě dle této Smlouvy budou Kupujícímu poskytovány v souladu s příslušnými licenčními podmínkami stanovenými výrobcem a dodavatelem zařízení a jsou součástí Předmětu koupě.
  8. Prodávající se dále zavazuje poskytovat Kupujícímu podporu a servis Předmětu koupě v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, zejména v příloze č. 1 této Smlouvy.

# ZPŮSOB PLNĚNÍ

* 1. Kupující a Prodávající uskuteční první jednání pracovní skupiny k plnění předmětu Smlouvy nejpozději do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Jednání proběhne osobně v sídle Kupujícího (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak) za účasti realizačního týmu obou Smluvních stran. Na tomto jednání předloží Prodávající návrh harmonogramu implementace předmětu koupě (vč. testovacího režimu, školení a dalších součástí plnění) k revizi a odsouhlasení Kupujícím.
  2. Prodávající je povinen nejpozději do 20 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy (pokud nebude ve vzájemně odsouhlaseném harmonogramu stanoveno jinak) zpracovat analýzu stávajícího stavu a návrh postupu implementace. Akceptace této části plnění Smlouvy Kupujícím je nutnou podmínkou pro zahájení plnění dle bodu 3.3. Smlouvy.
  3. Prodávající je povinen dle podmínek dohodnutých v bodech 3.1. a 3.2. Smlouvy zajistit instalaci a základní konfiguraci systému, školení a testovací provoz s předpokládanou dobou 1 měsíce (bude upřesněno v odsouhlaseném návrhu postupu implementace). Před zahájeném testovacího provozu budou Kupujícímu předány podklady dle odst. 2.4. této Smlouvy. Akceptace této části plnění Smlouvy Kupujícím je nutnou podmínkou pro zahájení plnění dle bodu 3.4. Smlouvy.
  4. Předmět koupě je Prodávající povinen předat v místě plnění, kterým je sídlo Kupujícího na adrese Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, případně jiná místa (např. datová centra) na území města Liberce (dále jen „Místo plnění“).

Akceptace Předmětu koupě

1. Prodávající splní povinnost odevzdat Předmět koupě, převezme-li ho Kupující, a po úspěšné kontrole úplnosti a funkčnosti dodaného plnění akceptuje Předmět koupě této Smlouvy.
2. Prodávající je povinen Kupujícímu oznámit termín předání Předmětu koupě alespoň 3 pracovní dny předem, přičemž Předmět koupě bude předán v čase od 08:00 hod do 15:00 hod. O předání Předmětu koupě bude smluvními stranami sepsán a oboustranně podepsán akceptační protokol obsahující soupis dodávaného plnění vč. poskytnutých služeb (dále jen „Akceptační protokol“).
3. Před finálním převzetím úplného a funkčního Předmětu koupě je Kupující oprávněn provést kontrolu, zda Předmět koupě má veškeré požadované technické a jakostní vlastnosti, je předán včetně veškerého příslušenství a dokumentace, bylo provedeno požadované školení a že Předmět koupě splňuje veškeré požadavky podle platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy (dále jen „Akceptace“). Akceptací se rozumí, že předávané plnění bude Kupujícím akceptováno v souladu s plánem akceptačních testů (tyto navrhuje a zpracovává Prodávající, přičemž schválení jejich obsahu a rozsahu přináleží Kupujícímu – Kupující je oprávněn změnit návrh Prodávajícího podle vlastních potřeb), budou-li splněny podmínky stanovené touto Smlouvou (dále také jako „Akceptační procedura“), a že Předmět koupě splňuje veškerá akceptační kritéria a je způsobilý k spuštění v produktivním provozu.
4. O akceptaci Předmětu koupě je Prodávající povinen sepsat písemný doklad o akceptaci plnění nebo jeho části (Akceptační protokol), který podepíší obě Smluvní strany.
5. Kupující je oprávněn odmítnout převzít Předmět koupě nebo jeho části nebo neposkytnout součinnost k jeho Akceptaci zejména v následujících případech:
   1. Předmět koupě nebude mít vlastnosti požadované touto Smlouvou nebo
   2. Předmět koupě nebude mít vlastnosti požadované platnými a účinnými právními předpisy nebo
   3. Předmět koupě bude vykazovat znaky zjevného poškození či znečištění nebo závadnosti nebo
   4. nebude provedeno zaškolení nebo
   5. nebudou předány podklady ve smyslu odst. 2.4. této Smlouvy nebo
   6. plnění nebude poskytováno řádně a za podmínek dle této Smlouvy.
6. V případě, že Kupující Předmět koupě odmítne převzít, uvede tuto skutečnost do Akceptačního protokolu vč. uvedení důvodu nepřevzetí Předmětu koupě a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování Akceptačního protokolu zajistí Prodávající. Poté, co Prodávající odstraní vytknuté vady, dohodnou se Smluvní strany na opětovném termínu akceptace Předmětu koupě. Dohodou na opětovném termínu Akceptace Předmětu koupě Prodávajícím nedochází ke změně doby plnění podle odst. 1.2. této Smlouvy.
   1. Prodávající nejpozději ke dni Akceptace Předmětu koupě dle bodu 3.4. této Smlouvy doručí Kupujícímu doklady k převzetí a užívání Předmětu koupě v rozsahu:
7. Dokladu potvrzujícího aktivaci licencí (případně i záruk, budou-li to podmínky výrobce požadovat) dodávaných dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Začátek platnosti bude první kalendářní den po předání a akceptaci Předmětu koupě dle této Smlouvy.
   1. Nedodání dokladů dle bodu 3.5. této Smlouvy řádně a včas či dodání dokladů dle bodu 3.5. této Smlouvy s vadami či nesprávnými údaji je důvodem k odmítnutí Akceptace Předmětu koupě. V takovém případě se má za to, že Kupující Předmět koupě neakceptoval.
   2. V případě sporu o to, zda Předmět koupě vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě Prodávající.
   3. Předmět koupě je považován za dodaný okamžikem Akceptace. Akceptační protokol musí obsahovat výrobní/sériová čísla (či jinou jednoznačnou identifikaci dodaného HW/SW), typové označení všech komponent a další náležitosti dle čl. 5.2. písm. c) této Smlouvy. V případě, že Kupující zjistí, že Předmět koupě má vady, je oprávněn Akceptaci Předmětu koupě odmítnout.
   4. Pro případnou opětovnou Akceptaci Předmětu koupě se uplatňuje postup dle bodu 3.4 této Smlouvy.
   5. Den Akceptace Předmětu koupě je současně dnem zahájení poskytování služby servisu a podpory Předmětu koupě dle bodu 2.8. této smlouvy. Rozsah servisu a podpory Předmětu koupě je specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy,
   6. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat o všech skutečnostech, které znemožňují či omezují plnění Smlouvy, a neprodleně zahájit jednání směřující k eliminaci a řešení možných obchodních rizik.
   7. Prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

# CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Smluvní strany si ujednaly, že celková kupní cena za Předmět koupě (dále jen „Kupní cena“) činí částku [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH.
  2. Smluvní strany si ujednaly, že cena za servis a podporu za kalendářní měsíc činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH.
  3. Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran a jedná se o ceny, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací jednotlivých částí Předmětu smlouvy.
  4. K cenám uvedeným v odst. 4.1. a 4.2. bude připočítána DPH dle legislativy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  5. Předmět koupě bude uhrazen na základě jedné faktury, kterou Prodávající vystaví po řádné Akceptaci Předmětu koupě Kupujícímu. Den akceptace bude dnem zdanitelného plnění. Fakturu doručí Prodávající Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu [eko@is.liberec.cz](mailto:eko@is.liberec.cz) nebo do datové schránky Kupujícího. Přílohou faktury bude kopie Akceptačního protokolu na Předmět koupě dle bodu 3.4., který bude potvrzen Kupujícím.
  6. Servis a podpora budou fakturovány měsíčně. První faktura za servis a podporu bude vystavena v alikvotní výši ode dne akceptace v souladu s bodem 3.10., den akceptace bude dnem zdanitelného plnění. Každá další faktura bude vystavena vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, tento den bude dnem zdanitelného plnění. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu po akceptaci plnění Kupujícím za příslušný měsíc minimálně v rozsahu přílohy č.3 této smlouvy. Fakturu doručí Prodávající Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu [eko@is.liberec.cz](mailto:eko@is.liberec.cz) nebo do datové schránky Kupujícího. Cena servisu a podpory je neměnná po dobu 5 let od akceptace.
  7. Každá faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Faktura musí dále obsahovat:

1. identifikaci Předmětu koupě/servisu a podpory podle Smlouvy;
2. zakázkové číslo Smlouvy 2025\_2\_068, které slouží jako identifikátor platby;
3. úplné bankovní spojení Prodávajícího,
4. akceptace Předmětu koupě / servisu a podpory
   1. Splatnost každé řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu eko@is.liberec.cz, nebo do datové schránky Kupujícího. Zaplacením se rozumí den odeslání fakturované částky na účet Prodávajícího.
   2. Kupující má právo fakturu Prodávajícímu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie Akceptačního protokolu. Ode dne doručení opravené faktury běží Kupujícímu nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Povinnosti Kupujícího:

1. Kupující se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním dle této smlouvy.
2. Kupující se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu se skutečně dodaným Předmětem koupě / servisu a podpory a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně předávaného Předmětu koupě / servisu a podpory do Akceptačního protokolu. Nejsou-li na Akceptačním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Kupující Předmět koupě / servis a podporu přejímá bez výhrad.
3. Kupující se zavazuje zaplatit včas Kupní cenu a dále hradit Cenu servisu a podpory.
   1. Povinnosti Prodávajícího vztahující se k Předmětu koupě:
4. Prodávající se zavazuje včas a řádně předat Kupujícímu Předmět koupě a převést k Předmětu koupě vlastnické (v případě HW) nebo užívací (v případě SW) právo na Kupujícího vč. doložení všech dokladů požadovaných v odst. 2.4. a 3.5. této Smlouvy.
5. Prodávající při Akceptaci Předmětu koupě předloží Kupujícímu Akceptační protokol.
6. Akceptační protokol bude obsahovat především označení Kupujícího a Prodávajícího, přesný popis Předmětu koupě, počet předávaných kusů, včetně příslušenství dle Přílohy č. 1, výsledek akceptačních testů a informaci o tom, zda Prodávající předal Předmět koupě řádně a včas a dále předepsaná jména Kontaktních osob Smluvních stran. Obsah Akceptačního protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Kontaktních osob obou Smluvních stran nebo bude podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem.
7. Prodávající zajistí, že:
   * Předmět koupě bude zahrnovat všechny potřebné licence, včetně operačního systému, databázového systému a všech závislostí vč. všech komponent nezbytných pro plně funkční provoz Předmětu koupě. Veškeré potřebné licence budou dodány jako časově neomezené, která umožní Kupujícímu používat dodaný software navždy, a to minimálně v poslední verzi, které vyšly k datu ukončení poskytování servisu a podpory dle této smlouvy.
   * Nejpozději k datu zahájení testovacího provozu předá přístupové údaje, bezpečnostní klíče, technické dokumentace a další nezbytné informace Kupujícímu.
   1. Povinnosti Prodávajícího vztahující se k servisu a podpoře:
8. Prodávající se zavazuje včas a řádně poskytovat Kupujícímu servis a podporu v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
9. Prodávající při Akceptaci servisu a podpory za každý kalendářní měsíc předloží Kupujícímu Akceptační protokol dle přílohy č. 3 této Smlouvy.
10. Akceptační protokol bude obsahovat minimálně výstup o plnění podmínek SLA. Akceptační protokol bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Kontaktních osob obou Smluvních stran nebo bude podepsán elektronicky.
    1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat servis a podporu v režimu 7 x 24 (tj. 7 dní v týdnu / 24 hodin denně). Předmětem servisu a podpory jsou opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů (viz. dále). Servisní zásahy budou prováděny v místě umístění zařízení nebo po dohodě s Objednatelem prostřednictvím dálkové správy, a to s ohledem na charakter závady. Lhůty pro řešení požadavků (SLA) jsou rozděleny do třech kategorií včetně stanovené reakční doby, doby zásahu a doby vyřešení takto:
       1. Nízká priorita

Do nízké priority jsou zařazeny havárie a poruchy, jež znemožňují provoz části systému hlasových služeb, např. běží jedna lokalita a služby jsou poskytovány z jedné lokality. Řešení požadavků je požadováno do 4 pracovních dnů od nahlášení.

V rámci „nízké priority“ je stanoven režim v pracovní dny, v pracovní době. Pracovní doba se pro účely „nízké priority“ stanovuje od 07:00 hod. do 17:00 hod. v pracovní dny.

* + 1. Střední priorita

Do střední priority jsou zařazeny havárie a poruchy, jež znemožňují provoz části systému hlasových služeb, a nespadají do nízké priority (např. nahrávání hovorů mimo hovorů Městské policie Liberec, provoz call centra). Řešení požadavků je požadováno v režimu BE – Vyřešení požadavků v nejkratší možné době dle aktuálních možností Poskytovatele (Best Effort), nejdéle však v níže uvedených časech od nahlášení, v pracovní době:

Doba reakce - 2 hodiny

Doba zásahu - 4 hodiny

Doba vyřešení - 24 hodin.

Pracovní doba se pro účely „střední priority“ stanovuje od 07:00 hod. do 17:00 hod. v pracovní dny.

* + 1. Vysoká priorita

Do vysoké priority jsou zařazeny havárie a poruchy, jež znemožňují provoz celého systému hlasových služeb nebo jakékoli poruchy týkající se provozu Městské policie Liberec (vč. nahrávání hovorů Městské policie Liberec). Řešení požadavků je požadováno v režimu BE – Vyřešení požadavků v nejkratší možné době dle aktuálních možností Poskytovatele (Best Effort), nejdéle však v  níže uvedených časech od nahlášení, v režimu 24/7/365:

Doba reakce - 2 hodiny

Doba zásahu - 4 hodiny

Doba vyřešení - 24 hodin.

Doby reakce/zásahu/vyřešení se pro účely „vysoké priority“ stanovují v režimu 24/7/365.

Doba reakce = počet hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí, reakcí je informace uživateli o postupu či osobě přidělené k řešení požadavku.

Doba zásahu = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku do zahájení řešení.

Doba vyřešení = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku do jeho vyřešení.

BE – Vyřešení požadavků v nejkratší možné době dle aktuálních možností Poskytovatele (Best Effort) v režimu 24/7/365.

# VLASTNICKÉ PRÁVO

* 1. Vlastnické právo a/nebo právo k užití k Předmětu koupě se převádí jeho předáním Kupujícímu, tj. podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou Smluvních stran, kterým zároveň přechází na Kupujícího i nebezpečí škody na Předmětu koupě.

# PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

* 1. Cena Předmětu koupě zahrnuje i případnou odměnu za poskytnutí nebo zprostředkování nevýhradní a časově neomezené licence k užití Předmětu koupě a jeho příslušenství.

# ODPOVĚDNOST ZA VADY

* 1. Prodávající prohlašuje, že Předmět koupě, nebo jeho část nemá žádné vady.
  2. Prodávající prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Kupujícího vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového nepravdivého tvrzení, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
  3. Smluvní strany si ujednaly záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. Občanského zákoníku v délce 60 měsíců pro ústřednu VoIP vč. směrovačů a 36 měsíců pro IP telefony ode dne převzetí Předmětu koupě.
  4. Kupující je oprávněn uplatnit vady u Prodávajícího kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Kupující takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu koupě není dotčeno právo Kupujícího uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
  5. Prodávající se zavazuje po dobu trvání záruky bezplatně odstranit vady Předmětu koupě (havárie a poruchy), které se vyskytly po jeho předání, a to dle stanovených SLA termínů a členění priorit požadavků uvedených v odst. 5.4. této smlouvy. Pracovní doba se pro účely této Smlouvy stanovuje od 07:00 hod. do 17:00 hod. v pracovní dny. Prokazatelným nahlášením se pro účely této Smlouvy stanovuje e-mailová zpráva zaslaná na adresu Prodávajícího nebo písemné nahlášení vady prostřednictvím aplikace Service desk Prodávajícího uvedené v odst. 6 tohoto článku.
  6. Vada bude nahlášena prostřednictvím Kontaktní osoby v pracovní době Kupujícího ústně na tel. č. [DOPLNÍ DODAVATEL] a nejpozději bezprostředně poté i písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo prostřednictvím aplikace Service desk na adrese [DOPLNÍ DODAVATEL], přičemž časem rozhodným pro nahlášení vady je písemné nahlášení. Vadu lze nahlásit prostřednictvím Kontaktní osoby i po pracovní době Kupujícího, a to pouze písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo prostřednictvím aplikace Service desk na adrese [DOPLNÍ DODAVATEL].
  7. V případě neodstranitelné vady Předmětu koupě bude vadný kus (nebo jeho část) Předmětu koupě nahrazena kusem novým (nebo novou jeho částí), a to v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.
  8. V případě prodlení Prodávajícího s plněním práv Kupujícího z vad Předmětu koupě je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu nad rámec účelně vynaložených nákladů smluvní pokutu uvedenou v odst. 11.2. této Smlouvy.

# MLČENLIVOST

* 1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace. Tato povinnost Smluvních stran se řídí podmínkami samostatně uzavřené Smlouvy o důvěrném zacházení s informacemi.
  2. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace:

1. které je Kupující povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
2. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.

# ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

* 1. Kupující i Prodávající odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
  2. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
  3. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

# SANKCE

* 1. V případě prodlení Prodávajícího s řádným a včasným dodáním Předmětu koupě, dle odst. 1.2. a 3.4. této Smlouvy, má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,25 % z Kupní ceny za nedodaný Předmět koupě, a to za každý započatý den prodlení.
  2. V případě prodlení Prodávajícího se lhůtou pro odstranění vady (havárie či poruchy), dle odst. 8.5. Smlouvy, má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu níže uvedené smluvní pokuty v Kč bez DPH

1. U havárií a poruch s nízkou prioritou 1 000,- Kč za každý započatý pracovní den, o kterou byla překročena lhůta sjednaná pro vyřešení požadavku uvedená v odst. 5.4.1. této smlouvy.
2. U havárií a poruch se střední prioritou 500,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla překročena lhůta sjednaná pro vyřešení požadavku uvedená v odst. 5.4.2. této smlouvy.
3. U havárií a poruch s vysokou prioritou 1.000,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla překročena lhůta sjednaná pro vyřešení požadavku uvedená v odst. 5.4.3. této smlouvy.
   1. Při prodlení Kupujícího se zaplacením řádně vystavené faktury je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení z neuhrazené části faktury ve výši stanovené právními předpisy.
   2. V případě, že Prodávající poruší některou z povinností dle čl. 2.2., čl. 2.3., čl. 5.2.d) této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení. Kupující je oprávněn požadovat smluvní pokutu i opakovaně.
   3. Poskytovatel se pro případ, že v období pěti let od zahájení poskytování služeb podpory a servisu dle této Smlouvy přestane poskytovat služby podpory a servisu dle této Smlouvy, zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den neposkytování služeb.
   4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
   5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce.

# UKONČENÍ SMLOUVY

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva může být vypovězena nejdříve po uplynutí 5 let od data akceptace dle čl. 3.4. Smlouvy.
  2. Výpovědní lhůta je 12 měsíců. Výpověď je oprávněna podat každá ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  3. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
  4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:

1. bude rozhodnuto o likvidaci Prodávajícího;
2. Prodávající podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Prodávajícího nebo bude ve vztahu k Prodávajícímu vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
3. Prodávající bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
   1. Prodávající je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Kupující neuhradí Kupní cenu nebo cenu servisu a podpory ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
   2. Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
   3. Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
4. prodlení Prodávajícího s řádným dodáním Předmětu koupě o více než 30 kalendářních dní po termínu plnění;
5. prodlení Prodávajícího s řádným poskytováním servisu a podpory o více než 30 kalendářních dní;
6. nedodání dokladů dle bodu 2.4. a 3.5. této Smlouvy řádně a včas;
7. porušení povinnosti Prodávajícího odstranit vady Předmětu koupě ve lhůtě dle této Smlouvy;
8. vícečetné porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
9. jakékoliv porušení povinností Prodávajícího, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dní od porušení povinnosti, je-li náprava možná.
   1. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený ruší od počátku a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
   2. Kupující může od Smlouvy odstoupit také pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, plnil-li Prodávající jen zčásti, pokud má přijaté dílčí plnění pro Kupujícího význam.
   3. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
   4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ani práv poskytnutých ve smyslu čl. 6 této Smlouvy.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou zprávou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, do datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

1. Kupující: Liberecká IS, a.s.

Jméno: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, předseda představenstva

Adresa: Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

Datová schránka: fh2ex77

1. Prodávající: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Jméno: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Adresa: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Datová schránka: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

* 1. Smluvní strany se dohodly na určení kontaktní osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoby jsou oprávněny ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy nebo změny bankovních údajů.

1. Kontaktní osobou Kupujícího je Filip Suchý, tel.: +420605226466, e-mail: suchy.filip@libereckais.cz a další zaměstnanci Kupujícího jím písemně pověření.

b) Kontaktní osobou Prodávajícího je: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], tel.: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], e-mail: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], a další zaměstnanci či jiné osoby jím písemně pověření.

* 1. Ke změně Smlouvy, ukončení Smlouvy, nebo změně bankovních údajů je za Kupujícího oprávněna osoba pověřená k takovým právním jednáním dle vnitřních předpisů objednatele. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Prodávajícího sám Prodávající (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Prodávajícího, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Kontaktních osob.
  2. Jakékoliv změny kontaktních údajů a Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně oznámit druhé Smluvní straně.
  3. Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), bude v elektronické podobě uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Kupující se zavazuje, že zašle Smlouvu k uveřejnění správci registru smluv do 30 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy.
  4. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku o koupi.
  5. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývali z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
  6. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
  7. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  8. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před soudem České republiky věcně a místně příslušným sídlu Kupujícího.
  9. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, …) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
  10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č.340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
  11. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.
  12. Tato Smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba Smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřená kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve dvou provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž obě Smluvní strany obdrží jedno vyhotovení.
  13. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou vzestupně číslovaných dodatků a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
  14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

1. Příloha č. 1: Technická specifikace
2. Příloha č. 2: Položkový rozpočet
3. Příloha č. 3: Šablona akceptačního protokolu plnění SLA
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.

Prodávající: Kupující:

……………………………………… …………..………………………………

[DOPLNÍ DODAVATEL] Ing. Jaroslav Bureš, MBA

[DOPLNÍ DODAVATEL] předseda představenstva

**PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

[DLE PŘÍLOHY č. 2 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE POPTÁVKOVÉHO ŘÍZENÍ]

**PŘÍLOHA Č. 2 – POLOŽKOVÝ ROZPOČET**

[BUDE DOPLNĚNO DLE NABÍDKY DODAVATELE V ROZSAHU PŘÍLOHY Č. 3 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE POPTÁVKOVÉHO ŘÍZENÍ]

**Příloha číslo 3 - Šablona akceptačního protokolu plnění SLA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Předávající | Podpis | Akceptující | Podpis |
| „Dodavatel“  Jméno  Příjmení  Kontakt  Datum |  | Liberecká IS, a.s.  Jméno  Příjmení  Kontakt  Datum |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Předmět akceptace | Měsíc akceptace  xxxxxx |
| Předmětem akceptace je poskytování servisní podpory v režimu 7 x 24 (tj. 7 dní v týdnu / 24 hodin denně). Předmětem servisní podpory jsou opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle smlouvy číslo 2025\_2\_068 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nízká priorita | Splněno |  |
| Splněno s výhradou |  |
| Nesplněno |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Střední priorita | Splněno |  |
| Splněno s výhradou |  |
| Nesplněno |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vysoká priorita | Splněno |  |
| Splněno s výhradou |  |
| Nesplněno |  |

|  |
| --- |
| Popis řešení požadavků v případě, že je plnění s výhradou, či nesplněno, včetně návrhu řešení a termínu opravy. |
|  |