

Informace o zpracování osobních údajů

I. Co je GDPR a koho se týká

GDPR je nové nařízení Evropského parlamentu a Rady EU ze dne 27 dubna 2016 shrnující pravidla pro ochranu osobních údajů. Týká se těch, kteří shromažďují nebo zpracovávají osobní údaje Evropanů. Je účinné od 25. května 2018. Nařízení GDPR je založeno na dvou principech:

- Princip odpovědnosti znamená odpovědnost správce za dodržení zásad zpracování, které jsou v Nařízení uvedeny a zároveň musí správce být schopen tento soulad doložit.
- Princip přístupu založeném na riziku znamená, že správce již od počátku koncipování zpracování osobních údajů musí brát v potaz povahu, rozsah, kontext a účel zpracování a přihlídnout k pravděpodobným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a tomu musí přizpůsobit i zabezpečení osobních údajů.

II. Co nařízení vyžaduje

GDPR vyžaduje od firem a organizací důslednější přístup k osobním údajům. Kategorizuje a popisuje bezpečnostní a procesní požadavky na jejich zpracování a ukládání. Zcela zásadní jsou potom v Nařízení zakotvená práva fyzických osob - subjektů údajů, s jejichž osobními údaji je nakládáno.

Nařízení se samozřejmě vztahuje i na telekomunikační služby, služby datových center a cloudové služby, tedy ty služby, které Liberecká IS, a.s. poskytuje. Cílem je ochránit osobní údaje před úniky nebo před neoprávněným nakládáním.

III. Role LIS v ochraně osobních údajů

Liberecká IS, a.s. vystupuje jako:

- Správce osobních údajů.
V této roli je Liberecká IS, a.s. odpovědná za jakékoliv zpracování osobních údajů, které provádí pro sebe sama. Liberecká IS, a.s. prohlašuje, že osobní údaje získává oprávněně na základě právních důvodů dle Nařízení GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. V této roli je Liberecká IS, a.s. povinná zavést vhodná a účinná opatření k ochraně osobních údajů a zajištění práv fyzických osob - subjektů údajů - v souladu s tímto Nařízením. Tato opatření zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování a riziko pro práva a svobody subjektů údajů.
- Zpracovatel osobních údajů.
V této roli Liberecká IS, nakládá s osobními údaji shromažďovanými a zpracovávanými jinými správci - zákazníky Liberecké IS, a.s., a to způsobem a v rozsahu dle oprávnění uděleného správcem. Liberecká IS, a.s. je odpovědná, že nepřestoupí své pravomoci a úlohy stanovené správcem. Liberecká IS, a.s. je povinná zajistit všechna opatření k ochraně osobních údajů tak jak je dále uvedeno.

IV. Ochrana OÚ v LIS:

- Ochranu osobních údajů při jejich zpracování v souladu s Nařízením GDPR zajišťuje Liberecká IS, a.s. na základě principu odpovědnosti správce nebo zpracovatele pro oblasti, které jsou definovány dozorovým úřadem a Nařízením.
- Veškerý provoz na infrastruktuře monitorujeme 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Jsme zabezpečeni před DoS i DDoS útoky i před útoky, které se snaží prolomit ochranu na úrovni infrastruktury a aplikací, které provozujeme
- Při incidentech neprodleně zasáhne náš CSIRT tým

- Neustále zvyšujeme svoje schopnosti čelit hrozbám zneužití a ztráty osobních údajů, které spravujeme nebo zpracováváme.

V. Zpracování OÚ v Liberecké IS v roli správce - důvody, účely, přístup třetích subjektů, doba uchování:

Detailní informace o zpracování osobních údajů Libereckou IS, a.s. v roli správce je uvedena v příloze tohoto dokumentu

VI. Zpracování OÚ v Liberecké IS v roli zpracovatele:

Liberecká IS, a.s. má se správcem osobních údajů, od kterých osobní údaje přebírá, uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů. Liberecká IS, a.s. tak nakládá s osobními údaji jiných správců v rozsahu a po dobu stanovenou smlouvou, a to v souladu s Nařízením. Tyto osobní údaje Liberecká IS, a.s. zpracovává za účelem:

- Poskytování podpory pro uživatele (zaměstnance) správce
- Správy informačního systému správce vč. zálohování a archivace
- Zajišťování telekomunikačních služeb pro správce

Liberecká IS, a.s. se při zpracování osobních údajů zavazuje:

- Zpracovávat osobní údaje dle zásad stanovených v článku 5 Nařízení.
- Zpracovávat pouze osobní údaje v nezměněné podobě přesně tak, jak je získá od správce.
- Zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- Zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny.
- Nesdružovat osobní údaje, které byly získány, k rozdílným účelům.
- Uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování.

Liberecká IS, a.s. spolupracuje se subdodavatelem (poddodavatelem), podílejícími se na zpracování osobních údajů. Tito subdodavatelé jsou schváleni příslušnými správci osobních údajů.

VII. Informace o právech subjektů údajů

Společnost Liberecká IS, a.s. informuje subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává jako správce:

- správcem osobních údajů je společnost Liberecká IS, a.s., IČ: 25450131, se sídlem Mrštíkova 850/3, Liberec III, PSČ 460 01;
- osobou určenou pro ochranu osobních údajů je Ing. Jaroslav Bureš, tel. 485243034, buress.jaroslav@is.liberec.cz, Mrštíkova 850/3, 460 01 Liberec III;
- osobní údaje jsou zpracovávány především pracovníky společnosti Liberecká IS, a.s.;
- práva subjektů údajů jsou upravena v člancích 15, 16, 17, 18, 20 a 21 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). K těmto právům náleží zejména:
 - právo požadovat od správce přístup k vedeným osobním údajům subjektu, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů;
 - právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů
 - právo v případě pochybnosti o dodržování práv správcem se obrátit na správce s podnětem, a to na adrese Liberecká IS, a.s., IČ: 25450131, se sídlem Mrštíkova 850/3, Liberec III, PSČ 460 01;

- právo se případně obrátit s podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

VIII. Profilování

Liberecká IS, a.s. nepoužívá při zpracování osobních údajů profilování subjektů údajů.

Příloha:

Evidence zpracování osobních údajů správce Liberecká IS, a.s.