

INFORMAČNÍ SYSTÉM - MP MANAGER

1. STRUČNÝ POPIS SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Předmětem služby je poskytování přístupu do Portálového informačního systému pro městské policie. Informační systém MP Manager je systémem nové generace určený městským policiím České a Slovenské republiky. Využívá široké možnosti SQL serveru v kombinaci s datovými přenosy z mobilních telefonů či tabletů. Tento systém umožňuje zadávat přestupky přímo z terénu pomocí mobilního zařízení s využitím datových přenosů v on-line režimu.

Funkcionality

- zadávání událostí v dopravě přímo do aplikace v terénu,
- ověřování on-line SPZ v databázi Odcizených motorových vozidel provozované ministerstvem vnitra ČR,
- evidence všech druhů událostí,
- tvorba skupin uživatelů a přesné nastavení přístupových práv pro jednotlivé uživatele,
- zadávání a sledování procesů v reálném čase,
- statisticky vyhodnocovaná odvedená práce jednotlivých strážníků,
- vedení evidence vydaných pokutových bloků,
- vyhledávání podle detailních parametrů (kritérií dle potřeb uživatele),
- vytváření sestav a tisk předdefinovaných formulářů,
- přístup do systému vzdáleně ze sítě Internetu (ze služební cesty, z detašovaných pracovišť),
- profesionální servis a 24 hodinová podpora,
- možnost sledování kroků uživatele na systémové úrovni.

Doplňkové funkcionality

- integrace s okolními systémy (např. pohledávkový systém, spisová služba, základní registry),
- lokalizace pomocí GPS.

Moduly IS MP Manager

- Události
- BlackList
- Sestavy
- Evidence obyvatel
- Evidence psů
- Administrace
- Číselníky

- Úkoly
- Jízdní kola
- Registry města
- Speciální číselníky
- MDA
- Personalistika
- Základní registry
- Mapy kriminality
- Pohřešované osoby
- Docházka
- Dokumenty v terénu
- Další moduly postupně výrobce doplňuje dle potřeb uživatelů v rámci rozvoje aplikace.

Přístup do aplikace je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

2. CÍLOVÁ SKUPINA ZÁKAZNÍKŮ

Služba je určena pro potřeby městských a obecních policií, jako základní prvek pro vybudování jejich informačního systému.

3. DOBA DODÁNÍ PRODUKTU NEBO ZŘÍZENÍ SLUŽBY

Informační systém je poskytován na základě uzavřené smlouvy o poskytování IT služeb. Vlastnímu zřízení služby předchází projektová část zahrnující předimplementační analýzu, po které probíhá vlastní implementace a konfigurace informačního systému v prostředí zákazníka. Následně po proškolení uživatelů a po ukončení testování je spuštěn produktivní provoz s dohledem pro dokončení celkové customizace dle potřeb zákazníka. Projekt implementace je ukončen akceptací řešení a informační systém přechází do ostrého produktivního provozu.

Doba dodání resp. uvedení do ostrého provozu je závislá na rozsahu implementace a počtu uživatelů, které je potřeba celkově proškolit. Může se tedy pohybovat od 4 do 8 měsíců dle konkrétního případu.

4. STANOVENÍ CENY SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Je stanovena dle nabídky a dodávka je na základě implementačního projektu. Servis a technická podpora je poskytována na základě placené maintenance na definované období (min. 12 měsíců).

5. DOSTUPNOST A TECHNICKÁ PODPORA

Dostupnost služby je 99% v režimu 24 hodin denně 7dní v týdnu.

Liberecká IS, jako poskytovatel služby zajišťuje technickou podporou v pracovní době a možností využití hlášení požadavků prostřednictvím webového rozhraní Centrálního helpdesku, nebo e-mailem na help@libereckais.cz. V případě nedostupnosti těchto nástrojů je možné využít také telefonní Hotline na čísle +420 485 243 555.

6. KONTAKT NA POSKYTOVATELE

Další technické informace můžete získat po zaslání dotazu na e-mail: obchod@libereckais.cz.

V Liberci dne 1. 1. 2014

Tento popis služby nebo produktu není nabídkou ve smyslu §1732, odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
