

MPOEHS - EVIDENCE HŘBITOVNÍ SPRÁVY

1. STRUČNÝ POPIS SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Předmětem služby je poskytování přístupu do Evidence hřbitovní správy pro městské a obecní úřady. Systém MPOEHS je systémem, který byl vytvořen v souladu se Zákonem 256/2001 Sb., o pohřebnictví (v platném znění), který ukládá všem provozovatelům veřejného pohřebiště vést evidenci související s provozováním veřejného pohřebiště.

Funkcionality:

- vedení základních (matričních dat) v rozsahu:
 - o evidence hrobových míst,
 - o evidence zesnulých včetně rozptylů,
 - o evidence nájemců hrobových míst,
 - o evidence nájemních smluv.

Systém automaticky udržuje historii matričních dat, přičemž při každé změně matričních dat je proveden automaticky zápis do historie, kterou lze neomezeně prohlížet.

Systém poskytuje k základní evidenci i ostatní potřebné funkce:

- Ceníky nájmu a služeb spojených s nájmem.
- Ceníky sortimentu služeb a zboží.
- Možnost rezervace hrobového místa.
- Nový nájem hrobového místa.
- Prodloužení nájmu a ukončení nájmu.
- Převody nájmu, včetně změny nájemců.
- Vytváření upomínek o ukončení sjednané doby nájmu.
- Kupní smlouvy hrobových zařízení.
- Vyhledání zesnulého.
- Platba hotově i převodním příkazem.

Služby:

- Pohřeb, rozptyl, vsypy, uložení nebo vyzvednutí urny, exhumace a pohřbení po exhumaci, objednávka převozu urn, prodej dalších služeb a zboží podle ceníku služeb a zboží.

Tiskové přehledy:

- Souhrnný přehled informací o hrobových místech.
- Detailní přehled informací o hrobových místech včetně nájemců a zesnulých, přehled stavu nájmu.

- Statistika za vybraná hrobová místa podle rozměrů.
- Detailní výpis o jednom hrobovém místě.
- Rekapitulace nájmu.
- Přehledy o prodeji jednotlivých služeb a zboží.

Přístup do aplikace je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

Ostatní funkce (jsou volitelné podle požadavků):

- Časové rozlišení nájmu a služeb s nájmem spojených.
- Rozhraní pro komunikaci s ekonomickým informačním systémem.
- Replikace dat z lokálních databází do centra.
- Možnost zpřístupnění dat z databáze na webové stránky (ceníky, volná místa, vyhledávání atd.).
- Nahrání dat ze stávající databáze.
- Integrace s okolními systémy (např. spisová služba, nebo GIS).

2. CÍLOVÁ SKUPINA ZÁKAZNÍKŮ

Služba je určena pro potřeby městských a obecních úřadů, jako součást jejich informačního systému.

3. DOBA DODÁNÍ PRODUKTU NEBO ZŘÍZENÍ SLUŽBY

Systém EHS je poskytován na základě uzavřené smlouvy o poskytování IT služeb. Vlastnímu zřízení služby předchází projektová část zahrnující předimplementační analýzu, po které probíhá vlastní implementace a konfigurace informačního systému v prostředí zákazníka. Následně po proškolení uživatelů a po ukončení testování je spuštěn produktivní provoz s dohledem pro dokončení celkové customizace dle potřeb zákazníka. Projekt implementace je ukončen akceptací řešení a informační systém přechází do ostrého produktivního provozu.

Doba dodání resp. uvedení do ostrého provozu je závislá na rozsahu implementace a počtu uživatelů, které je potřeba celkově proškolit. Může se tedy pohybovat od 3 do 6 měsíců dle konkrétního případu.

4. STANOVENÍ CENY SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Je stanovena dle nabídky a dodávka je na základě implementačního projektu. Servis a technická podpora je poskytována na základě placené maintenance na definované období (min. 12 měsíců).

5. DOSTUPNOST A TECHNICKÁ PODPORA

Dostupnost služby je 99% v režimu 24 hodin denně 7dní v týdnu.

Liberecká IS, jako poskytovatel služby zajišťuje technickou podporou v pracovní době a možnost využití hlášení požadavků prostřednictvím webového rozhraní Centrálního helpdesku, nebo e-mailem na help@libereckais.cz. V případě nedostupnosti těchto nástrojů je možné využít také telefonní Hotline na čísle +420 485 243 555.

6. KONTAKT NA POSKYTOVATELE

Další technické informace můžete získat po zaslání dotazu na e-mail: obchod@libereckais.cz.

V Liberci dne 1. 1. 2014

Tento popis služby nebo produktu není nabídkou ve smyslu §1732, odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb.,
Občanský zákoník, v platném znění.