

## KOMPLEXNÍ SPRÁVA IS (OUTSOURCING)

### 1. STRUČNÝ POPIS SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Předmětem služby je poskytování úplné správy Informačního systému ve dvou variantách:

1. Na technologiích ve vlastnictví zákazníka.
2. Na technologiích poskytnutých v rámci doplňkových služeb.

Služba se skládá z jednotlivých služeb (oblastí správy), které jsou popsány v samostatných podkapitolách dále. Je možné tyto služby dále kombinovat i s jinými službami, dle požadavků. Například se službami:

- Serverhosting a serverhousing
- Mailhosting a Webhosting
- Hlasové služby

Součástí služby komplexní správa není:

- projektová činnost a rozvoj informačního systému o nové funkcionality,
- poskytnutí technologií pro provoz IS, které mohou být samostatnou doplňkovou službou.

#### 1.1. ADMINISTRACE UŽIVATELŮ

Součástí služby je:

- pořízení a správa uživatelských účtů, skupin a jejich práv, pro práci v IS v aktivní databázi serveru Microsoft Windows,
- nastavení pravidel vzdálené správy a politik bezpečnostních standardů (group policies).
- Jednotková měsíční cena služby je stanovena na počet uživatelských účtů.

U této služby je dostupnost shodná s dostupností uživatelské podpory stanovené v nabídce (smlouvě).

#### 1.2. SPRÁVA KONCOVÝCH STANIC

Součástí služby je:

- servis a správa osobního počítače na úrovni hardware a operačního systému Microsoft Windows Vista, 7 a 8.

- podpora instalace a připojení periférií – monitor, polohovací zařízení, tiskárna.
- Jednotková měsíční cena služby je stanovena na počet osobních počítačů.

U této služby je dostupnost shodná s dostupností uživatelské podpory stanovené v nabídce (smlouvě).

### 1.3. SPRÁVA ZÁKLADNÍHO SOFTWARE KONCOVÝCH STANIC

Součástí služby je:

- správa ochrany koncových zařízení proti škodlivým kódům a síťovým hrozbám – antivirového programu,
- kancelářského SW - Microsoft Office nebo OpenOffice.org
- Jednotková měsíční cena služby je stanovena na počet osobních počítačů.

U této služby je dostupnost shodná s dostupností uživatelské podpory stanovené v nabídce (smlouvě).

### 1.4. SPRÁVA LOKÁLNÍ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

Součástí služby je:

- správa a údržba strukturovaného rozvodu datové sítě metalických nebo optických vláken včetně koncových zásuvek resp. optických rozvaděčů,
- správu a konfiguraci aktivních prvků CISCO, či jiných výrobců (Planet, SMC apd.)
- Jednotková měsíční cena služby je stanovena na počet osobních počítačů připojených do lokální počítačové sítě.

U této služby je dostupnost shodná s dostupností uživatelské podpory stanovené v nabídce (smlouvě).

### 1.5. POSKYTNUTÍ KONEKTIVITY K VEŘEJNÉ SÍTI INTERNET

Součástí služby je:

- připojení osobních počítačů k síti internet ve sdíleném pásmu s garantovanou šířkou pásma (agregací), nebo ve vyhrazeném pásmu s garantovanou maximální velikostí pásma (linka není agregovaná, sdílená s jinými zákazníky).
- Služba obsahuje jednu pevnou IP adresu, SMTP server, DNS servery (primární a sekundární).
- Součástí služby NENÍ konfigurace firewallu, mail server ani web hosting.
- Jednotková měsíční cena služby je stanovena na poskytovanou velikost pásma v Mb/s.

U této služby je dostupnost shodná s dostupností uživatelské podpory stanovené v nabídce (smlouvě).

## 2. CÍLOVÁ SKUPINA ZÁKAZNÍKŮ

Poskytování služby je určeno pro střední a velké organizace s potřebou vysoké dostupnosti prvků IS a operativního řešení požadavků uživatelů IS.

Služba je primárně určena pro organizace s připojením k metropolitní síti a na území města Liberce. Na základě smluvní dohody je však možné za dohodnutých podmínek tuto službu poskytnout jakémukoliv zákazníkovi.

## 3. DOBA DODÁNÍ PRODUKTU NEBO ZŘÍZENÍ SLUŽBY

Realizace služby je možná do 1 měsíce od podpisu smlouvy. Doba realizace je však ovlivněna mnoha faktory a rozsahem poskytovaných služeb. Proto je její spuštění individuálně projednáno s každým zákazníkem.

## 4. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Pro optimální zajištění služby je třeba zajistit součinnost odpovědných pracovníků a dodavatelů zákazníka na analýze potřeb zákazníka a přípravě nabídky rozsahu poskytovaných služeb.

Dále je pak třeba součinnost zákazníka pro zavedení standardů komunikace uživatelů s podporou poskytovatele a zajištění potřebných přístupů a oprávnění pro zaměstnance Liberecké IS, a.s. podílejících se na poskytování služby.

## 5. STANOVENÍ CENY SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Cena služby je smluvní a je kalkulována dle rozsahu jednotlivých služeb. Jednotkové ceny služeb jsou uvedeny v následující tabulce:

<b>Položka</b>	<b>Jednotková měsíční cena bez DPH</b>
Administrace uživatelů	300 Kč
Správa koncových stanic	100 Kč
Správa základního software koncových stanic	200 Kč
Správa lokální počítačové sítě	75 Kč

Práce prováděné nad rámec paušálních cen jsou účtovány v sazbě:

Servisní technik - sazba 800,- Kč bez DPH / hodina

Projektový manažer - sazba 1 200,- Kč bez DPH / hodina

Projektový manažer - sazba 9 600,- Kč bez DPH / pracovní den (8 hodin)

Doplňkovou službou může být poskytnutí některých technologií:

<b>Položka</b>	<b>Jednotková měsíční cena bez DPH</b>
Poskytnutí kancelářského PC	od 350 Kč
Poskytnutí standardního kancelářského notebooku	od 400 Kč
Poskytnutí manažerského NB	od 950 Kč

## 6. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Podmínky a kvalita poskytování služby je definována „Všeobecnými obchodními podmínkami Liberecké IS, a.s.“

## 7. KONTAKT NA POSKYTOVATELE

Další technické informace můžete získat po zaslání dotazu na e-mail: [obchod@libereckais.cz](mailto:obchod@libereckais.cz).

V Liberci dne 1. 1. 2014

Tento popis služby nebo produktu není nabídkou ve smyslu §1732, odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb.,  
Občanský zákoník, v platném znění.