

INTERNETOVÁ KONEKTIVITA

1. STRUČNÝ POPIS SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Předmětem služby je poskytování Internetové konektivity k optické Metropolitní síti od poskytovatele Liberecká IS, a.s. Metropolitní síť slouží pro poskytování služeb konektivity na bázi Ethernetu s kapacitou 10, 100 a 1000 Mb/s.

Službu je možné dále kombinovat i s jinými službami poskytovatele, dle požadavků. Například se službami:

- Serverhosting a serverhousing
- Mailhosting a Webhosting
- Hlasové služby (IP telefonie)

1.1. POSKYTNUTÍ KONEKTIVITY K VEŘEJNÉ SÍTI INTERNET

Součástí služby je:

- připojení osobních počítačů k síti internet ve sdíleném pásmu s garantovanou šířkou pásma (agregací), nebo ve vyhrazeném pásmu s garantovanou maximální velikostí pásma (linka není agregovaná, sdílená s jinými zákazníky).
- Služba obsahuje jednu pevnou IP adresu, SMTP server, DNS servery (primární a sekundární).
- Součástí služby NENÍ konfigurace firewallu, mail server ani web hosting.
- Jednotková měsíční cena služby je stanovena na poskytovanou velikost pásma v Mb/s.

Základní charakteristiky optické sítě:

- Větší šířka pásma - Optické vlákno má oproti standardním metalickým kabelům nesrovnatelně vyšší šířku pásma, což dovoluje po jednom vláknu přenos podstatně vyššího množství informace než po celém kabelovém svazku měděných párů.
- Menší průměr a nižší hmotnost - Menší průměr a hmotnost kabelů dovoluje výrobě navinout kabel v podstatně vyšších délkách, menší průměr a nižší hmotnost se projevív mimo jiné i podstatně nižších nárocích na kabelovou trasu a instalační technologie.
- Dielektricitá - Optické kabely v nemetalickém provedení pláště umožňují využívat přenos informace v prostředích s vysokým stupněm elektrického nebo vysokofrekvenčního zamoření. Optické kabely lze instalovat např. v těsném

sousedství silových kabelů pro rozvod elektrické energie, aniž by byly jakkoli omezeny přenosové nebo bezpečnostní parametry.

- Bezpečnost - Vzhledem k tomu, že pro přenos informace se nevyužívá elektrických principů, je optické kabely velmi obtížné, ne-li nemožné odposlouchávat. Jakékoli přerušení kabelu je přitom snadno detekovatelné.
- Budoucnost - Vzhledem ke svým vlastnostem je Optické vlákno nazýváno také jako "medium budoucnosti". Proto se instalací optických kabelů připravíte na nástup technologií využívajících podstatně vyšších přenosových kapacit než po současných metalických sítích.

2. CÍLOVÁ SKUPINA ZÁKAZNÍKŮ

Poskytování služby je určeno pro malé, střední a velké organizace s potřebou vysoké dostupnosti a garantované konektivity k Internetu.

Služba je primárně určena pro organizace s připojením k optické Metropolitní síti na území města Liberce, kde je vybudována síť přípojných bodů poskytovatele.

Zásadní výhody optické sítě:

- Neustále rostoucí multimediální obsah internetu klade čím dále vyšší nároky na rychlost a kapacitu připojení. Metalické a bezdrátové sítě mají omezení, která nemohou překročit. Optická síť je v tomto smyslu téměř bez omezení.
- Neomezený přenos digitálních dat a jejich ukládání v datovém centru (vhodné např. pro video-přenosy, kamerové přenosy, TV archivy, 3D filmy, a další).
- V již vybudované optické síti lze navyšovat rychlost a kapacitu sítě téměř bez omezení.

3. DOBA DODÁNÍ PRODUKTU NEBO ZŘÍZENÍ SLUŽBY

Realizace služby je možná do 1 měsíce od podpisu smlouvy. Doba realizace je však ovlivněna mnoha faktory a rozsahem poskytovaných služeb. Proto je její spuštění individuálně projednáno s každým zákazníkem.

4. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Pro optimální zajištění služby je třeba zajistit součinnost odpovědných pracovníků a dodavatelů zákazníka na analýze potřeb zákazníka a přípravě nabídky rozsahu poskytovaných služeb.

Dále je pak třeba součinnost zákazníka pro zavedení standardů komunikace uživatelů s podporou poskytovatele a zajištění potřebných přístupů a oprávnění pro zaměstnance Liberecké IS, a.s. podílejících se na poskytování služby.

5. STANOVENÍ CENY SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Cena služby je smluvní a je kalkulována dle rozsahu jednotlivých služeb. Jednotkové ceny služeb jsou uvedeny pro základní úroveň bez SLA v následující tabulce:

Položka	Jednotková měsíční cena bez DPH
Zřízení služby *	0 Kč
Konektivita k veřejné síti internet – 1024 kbit/s vyhrazená full-duplex kapacita, neomezený objem přenesených dat.	399 Kč
Konektivita k veřejné síti internet – 1024 kbit/s sdílené (agregace 1:8), full-duplex kapacita, neomezený objem přenesených dat.	328 Kč
Správa přípojného bodu MAN	450 Kč

*Poznámka: * zřízení služby (konfigurace připojení) je standardně poskytováno zdarma. V případě dodávky zařízení pro last mile (switch, mediaconvertor) na základě objednávky zákazníka je účtována cena HW a práce technika dle skutečných nákladů.*

6. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Podmínky a kvalita poskytování služby je definována „Všeobecnými obchodními podmínkami Liberecké IS, a.s.“

7. KONTAKT NA POSKYTOVATELE

Další technické informace můžete získat po zaslání dotazu na e-mail: obchod@libereckais.cz.

V Liberci dne 1. 1. 2014

Tento popis služby nebo produktu není nabídkou ve smyslu §1732, odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
