

HLASOVÉ SLUŽBY

1. STRUČNÝ POPIS SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Předmětem služby je poskytování hlasových služeb (telefonních linek) na technologii Voice over IP (přenos hlasu po datových linkách). Samotné užívání služby je pomocí klasických telefonních přístrojů nebo pomocí software emulátoru na osobním počítači uživatele.

Součástí služby je:

- § konfigurace, instalace a provoz hlasových služeb,
- § zprovoznění a připojení telefonního přístroje (analogového i IP),
- § souhrnné i podrobné výpisy telefonních hovorů a nákladů na ně,
- § 24/7 servis.

Součástí služby není:

- ⊘ paušální poplatek za volání do jednotné telefonní sítě. Toto volání je zpoplatňováno dle platných ceníků poskytovatele přístupu do JTS.
- ⊘ poskytnutí telefonních přístrojů, které mohou být samostatnou doplňkovou službou.

2. CÍLOVÁ SKUPINA ZÁKAZNÍKŮ

Služba je určena pro organizace s potřebou telefonního subsystému (pobočková ústředna) včetně zajištění jejího stabilního provozu. Pro tyto zákazníky však není optimální pořizování vlastní ústředny a zajišťování její správy vlastními, nebo k tomu účelu najímanými zaměstnanci.

3. DOBA DODÁNÍ PRODUKTU NEBO ZŘÍZENÍ SLUŽBY

Realizace služby je možná do 1 měsíce od podpisu smlouvy.

4. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Zahájení služby je závislé na vypořádání stávajících smluvních závazků se stávajícím poskytovatelem hlasových služeb:

1. Končení stávající smlouvy.
2. Převod telefonních čísel, pokud je požadováno.
3. Uvolnění technologií propojení do JTS.

5. STANOVENÍ CENY SLUŽBY NEBO PRODUKTU

Jednotková cena služby je stanovena za jednu telefonní linku:

Cena za jednu telefonní linku: 20 Kč

Doplňkovými službami je poskytnutí telefonních přístrojů. Jedná se o zařízení od výrobce Cisco Systems. Jednotková cena je stanovena jako měsíční paušál za poskytnutí jednoho přístroje:

- **Standardní telefon Cisco: 117 Kč**
- **Managerský telefon Cisco: 200 Kč**
- **ATA převodník pro zapojení dvou analog. přístrojů (FAX, telefon): 110 Kč**

Další doplňkovou službou může být služba nahrávání hovorů:

- Možnost určení linek s nahráváním bez ovlivnění uživatelem, nebo naopak možnost nahrávání až na požadavek uživatele.
- Hovor je možné zaznamenat požadavkem kdykoliv v průběhu, nebo až po skončení hovoru. Uložený je celý hovor.
- Přístup k audio souborům je škálovatelný na základě uživatelských práv.
- Možnost okamžitého zaslání nahraného hovoru na definovaný e-mail.
- Možnost zajištění automatizované hlášky o nahrávání hovoru na každou monitorovanou linku.
- **Cena: 900 Kč na každou monitorovanou linku.**

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

6. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Podmínky a kvalita poskytování služby je definována „Všeobecnými obchodními podmínkami Liberecké IS, a.s.“

7. KONTAKT NA POSKYTOVATELE

Další technické informace můžete získat po zaslání dotazu na e-mail: obchod@libereckais.cz.

V Liberci dne 1. 1. 2014

Tento popis služby nebo produktu není nabídkou ve smyslu §1732, odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
